

## Tableau d'échanges, semaine du 6 novembre : De quoi avons-nous discuté ?

### - Vos remarques/suggestions/réclamations

- Notre réponse

### - Votre remarque/question : Est-il possible d'accélérer le CTLES ? (lundi 6)

- Notre réponse : Le CTLES est situé en banlieue en Ile de France et achemine pour les bibliothèques du supérieur les documents qui y sont stockés. La navette fait une tournée par jour, du lundi au vendredi. Il faut au moins 24h et le plus souvent 48h pour traiter les demandes ! Merci de votre compréhension.

### - Est-ce que le monsieur qui répond fort au téléphone pourrait répondre moins fort au téléphone, s'il vous plaît ? Bisous

- Les bibliothécaires parlent parfois trop fort au téléphone ? OUPS ! Désolés pour la gêne occasionnée ! Nous ferons en sorte de trouver un juste milieu pour se faire entendre de nos interlocuteurs tout en ne gênant pas les lecteurs en salle !

### - Trop de livres (mardi 7)

- Nous avons conscience que nos rayonnages sont très remplis et parfois au bord de l'explosion... Mais en raison des locaux actuels très contraignants nous manquons de place, d'où le projet de nouvelle BU à Nation pour 2019 ! D'ici là, nous faisons avec, rangeant les livres les moins consultés en magasins ou en les envoyant au CTLES (centre de stockage en banlieue).

### - Que les imprimantes fonctionnent et qu'on n'ait pas à passer d'un ordinateur à un autre pour imprimer un document (mardi 7)

- Nous sommes navrés des désagréments causés par ces dysfonctionnements. Nous faisons notre possible pour y remédier et travaillons avec les services techniques concernés pour améliorer la situation. N'hésitez pas à venir nous en parler : plus nous avons des informations précises sur les dysfonctionnements, mieux nous pourrions tenter d'y remédier !

### - Magasin : pourquoi faut-il remplir deux bulletins pour consulter sur places mais un seul pour emprunter ? (mardi 7)

1 bulletin suffit lorsque le livre est emprunté car on le met dans les rayonnages à la place du livre (qui est absent, donc, car emprunté). En langage bibliothèque, le formulaire utilisé à la place d'un livre s'appelle « un fantôme ».  
2 bulletins sont nécessaires si le livre est consulté : un est utilisé comme fantôme à la place du livre, l'autre est gardé en banque d'accueil avec la carte de lecteur de la personne qui consulte le document.  
Nous songeons à changer de système afin d'économiser le papier et surtout de vous simplifier la vie !

### - La bibliothèque est devenue beaucoup trop bruyante (mardi 7)

En ce moment le taux d'occupation de la BU est très fort, et plus il y a de monde, plus il y a de bruit... Toutefois nous prenons bien en compte votre message et ferons plus de rappels pour préserver le silence dans les salles de lecture !

À noter : afin que les personnes qui veulent travailler en groupe puissent se réunir sans perturber les autres lecteurs, notre future BU du campus Nation, prévu en 2019, contiendra 38 salles de travail en groupe et 22 carrels !

### - Pourquoi faire une distinction entre littérature française et littérature francophone ? (mardi 7)

C'est en effet tout un débat ! Nous avons fait ce choix de classification après avoir consulté des enseignants chercheurs de l'université.

- **Pourrait-on étendre la période d'ouverture prolongée jusqu'à 21h [corrigé ensuite en 00h par d'autres personnes] à... toute l'année ? (mardi 7)**

**Autre remarque : Nous ne sommes pas d'accord ! [désaccord certainement pour 00h, mais pas pour 21h]**

Pour le plan Bibliothèque ouverte + à Censier nous avons pris en compte vos réponses à notre enquête. Ouvrir le soir / ouvrir pendant les examens, mais aussi nos statistiques de fréquentation. Nous espérons avoir les moyens à Nation de vous accueillir sur des horaires élargis. RDV le 20/11 !

- **Décorer la BU pour Noël (mercredi 8)**

- Bonne idée ! Nous allons voir ce que nous pouvons faire !

- **Il y a de plus en plus de personnes qui parlent dans la bibliothèque. Merci de faire quelque chose ! (jeudi 9)**

- Nous allons faire plus de rappels au silence.

- **Plus d'espaces insonorisés (jeudi 9)**

- En l'état, au regard de la vétusté des locaux, nous ne pouvons pas avoir d'espaces insonorisés, mais cela sera le cas dans notre future BU à Nation !

- **À quand la possibilité de commander des documents à partir du catalogue en ligne... ? (gain de temps, de papier, possibilité de commander depuis chez soi et de ne venir que quand le document est prêt) (jeudi 9)**

- En effet ! Nous songeons à informatiser les services de communications de documents afin de pouvoir les réserver à l'avance. Nous souhaitons avoir mis cela en œuvre lorsque nous serons à Nation !

- **Mettre en place un dispositif d'affichage\* comme à Paris 2 où seraient indiqués le numéro des salles vides et l'heure à laquelle elles le sont afin de pouvoir les utiliser quand la BU est totalement remplie. \* Affichage sur le panneau à côté de l'accueil de la BU. (jeudi 9)**

- À la BU nous n'avons pas les moyens d'indiquer les salles vides dans l'enceinte du campus car n'avons pas de visibilité sur les espaces extérieurs à la bibliothèque. Toutefois nous notons votre remarque et la ferons remonter aux services concernés de l'université.

- **Ça serait chouette que la BU soit ouverte jusqu'à 21h ! (jeudi 9)**

**Autre remarque : Nous sommes d'accord !**

- Cette année, comme l'année dernière, nous pouvons ouvrir jusqu'à 21h 8 semaines / an, à chaque fois avant les périodes d'examen. Nous espérons pour la future BU à Nation avoir les moyens d'ouvrir jusqu'à 21h encore + souvent !

- **Une rallonge ou des prises dans les cases de travail à côté des ordi dans la salle Santeuil. (jeudi 9)**

- Malheureusement nous ne pouvons pas rajouter des prises dans les locaux actuels très contraignants... À ce jour nous avons déjà installé le maximum de prises possibles... En revanche dans notre future BU à Nation nous avons prévu 1 prise / place !

- **Fournir plus d'aide aux gens qui sont en reprise d'étude on se sent assez vite largués par ce qui est demandé et une quasi absence de considération et de soutien !!!! (jeudi 9)**

- La bibliothèque assure des formations pour les inscrits en L1, en M1 et en doctorat. Des tutoriels et des séquences pédagogiques sont en ligne sur Virtuose +.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser la bibliothèque et ses services, adressez-vous à notre service Formation des usagers.

**Le tableau d'échanges reviendra bientôt pour de nouvelles  
aventures !**

**Un grand MERCI pour votre participation !**

**L'équipe de la DBU.**