

DBU

2020

Bilan d'activité

Le mot de la directrice



« Je salue la forte mobilisation des équipes qui ont continué, durant l'année 2020 marquée par la crise sanitaire, à préparer l'emménagement du service dans la nouvelle bibliothèque prévue au cœur du futur campus de la Sorbonne Nouvelle à Nation : BU centrale, moderne et adaptée aux nouveaux usages. Parallèlement à ce projet immobilier d'envergure conduit dans la pluri-annualité, nous avons poursuivi nos missions fondamentales d'appui à la recherche et à la formation et avons réussi à nous réorganiser en permanence pour continuer d'accueillir les publics dès que la situation sanitaire le permettait. »

Brigitte Auby-Bucherie, directrice de la DBU

Appels à projets remportés : contribuer au rayonnement national et international de l'université

La DBU a porté plusieurs projets qui ont été sélectionnés et soutenus par le ministère à hauteur de 165 000 € au total :

Appel à projet « Bibliothèques ouvertes + » pour passer de 60h à 72h30 d'ouverture par semaine sur le campus Nation.

Appels à projet « CollEx-Persée »

▷ **9 labellisations COLLEX décernées** (collections d'excellence).

▷ **Projet « CLIODIFLE »** mené avec le Laboratoire de Didactique des Langues, des Textes et des Cultures (EA2288).

▷ **Plan de conservation partagé** des périodiques en arts du spectacle.

► Les BU comme vitrine de l'excellence de la Sorbonne Nouvelle

Toujours au service des publics

2020 : fin du cycle des enquêtes Nation.

La communauté universitaire exprime ses besoins en vue de l'organisation de la future BU du campus de Nation :

▷ **Entretiens** avec les enseignants-chercheurs (2016, 28 participants).

▷ **Atelier avec les enseignants** (2019, 17 participants).

▷ **Enquête UX flash Nation** (2017, 17 participants).

▷ **2 enquêtes UX flash Nation** (2018, 57 répondants).

▷ **Les horaires à Nation** (2019, 1532 répondants).

▷ **Les magazines à Nation** (2020, 242 répondants).

▷ **Un nom pour la BU Nation** (2020, 260 répondants).

► Les BU comme cadre de travail et, plus que jamais, comme lieu de vie et de lien social

Enquête confinement novembre 2020 (1150 répondants).

« Merci d'être ouverts, un réel plaisir de venir à Censier ! »

« Je remercie le personnel qui est là à notre disposition pour nous accueillir. Grâce à vous j'ai pu avoir les documents nécessaires pour préparer des devoirs. Merci. »

« Merci d'être aussi à l'écoute et de nous donner accès à un endroit apaisant et calme pour travailler. »

« Je suis ancienne étudiante de Paris 3, en année de préparation au doctorat. Merci d'être ouvert ! C'est un enjeu de santé mentale + de réussite des études. »

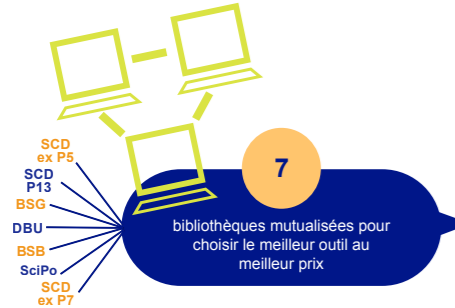


S'adapter pour rester présent et accueillir autrement

LA DBU en 2020 c'est :

Système de Gestion de Bibliothèques mutualisé Alma (société ExLibris)

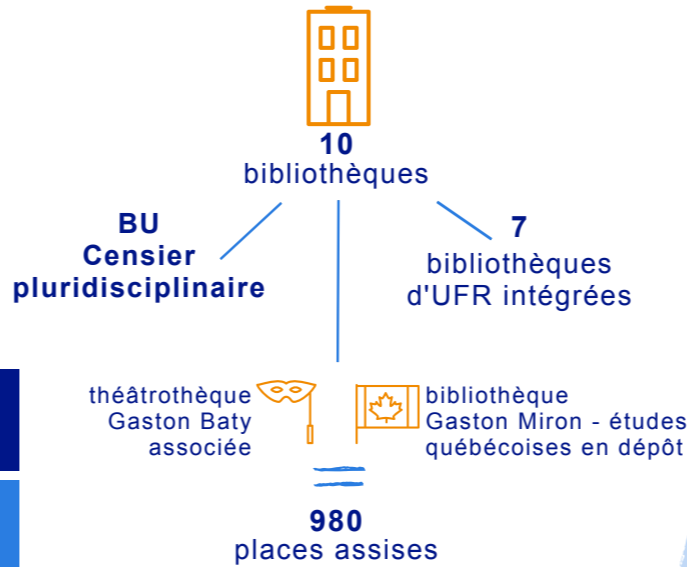
- rend l'application professionnelle des bibliothécaires **accessible à distance**
- génère les collections de tout format dans un **même outil**
- offre aux usagers un **accès facilité à la documentation**



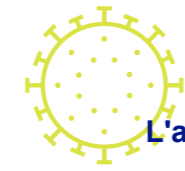
PROJET "SGBm"
Alma : logiciel tout en un

1 075 000€ de budget (hors masse salariale) exécuté à **96%**

- 450 000 livres
- 16 700 e-books
- 8 800 DVD
- 4 200 revues en ligne
- 3 500 revues papier
- 1 100 BD
- 180 bases de données



72 agents



L'accueil physique touché par la crise sanitaire

136 jours d'ouverture au public (-41%)*

170 000 entrées soit 1 250 entrées par jour ouvert (-38%)*

65 000 prêts soit 480 prêts par jour ouvert (-4% seulement!)*

*par rapport au monde d'avant

MAIS

S'adapter, se réorganiser

- 60 agents en travail à distance
- des dizaines d'heures de réunions en visio

S'adapter pour accueillir autrement

Un nombre de prêts record !

- 2 000 prêts en 1 jour la veille du confinement 1 (13/03)
- 2 300 prêts en 1 jour la veille du confinement 2 (29/10)

Déconfinés au printemps ? On rouvre !

Service "Cliquez - empruntez" :

- 421 RDV pris
- 2 300 documents empruntés

Reconfinés à l'automne ? On reste ouvert !

- 3 812 places réservées pour la venue sur RDV
- 3 900 documents empruntés

Les BU comme soutien à la formation, la recherche et la culture

- des supports en ligne pour l'autoformation des étudiants en confinement
- 4 595 étudiants formés à la recherche documentaire en distanciel : 2 421 L1, 1 236 M1, 45 M2, 893 D
- 60 visites sur place pour les L1

- 785 000€ pour acheter 9 800 livres et DVD + 600 abonnements périodiques + 180 bases de données
- + de 2 000 documents déposés sur HAL dont + de 40% en texte intégral
- participation au Prix du Roman des étudiants en partenariat avec France Culture et Télérama

96 heures de formation interne en ligne



1 pot de départ en visio avec plusieurs dizaines de participants



Être présent en ligne 24/7

+ de pages et + de rubriques créées sur le site Internet

2 000 questions-réponses avec les usagers

+ 650 abonnés sur Facebook et Twitter

650 000 consultations de la documentation électronique



TOP 1 Facebook : 9 700 usagers touchés, 1 500 interactions

TOP 1 Twitter : 20 020 vues, 240 interactions

2020

Les temps forts

29/01 Mise en production du **logiciel bibliothèque Alma** mutualisé avec la BSB, BSG et les BU d'ASPC.

17/03 **Confinement 1 : «Restez chez vous»**
Adaptation des équipes pour garder contact avec les publics : services et collections en ligne 24/7.

11/05 **Déconfinement**
Organisation du service «Cliquez et empruntez» jusqu'à mi-juillet (réservation/retrait de documents à la BU Censier).

01/09 **Réouverture des BU aux publics**
Accès sur réservation et gestes barrières.

23/10 **Couvre-feu**
Adaptation des horaires d'accueil des publics.

30/10 **Confinement 2 : télétravail généralisé**
Les BU restent ouvertes.
Lancement des chantiers préparatoires au déménagement.

► **Les BU restées ouvertes**
hors 1er confinement