

Enquête sur les horaires d'ouverture de la future BU Nation

Synthèse détaillée

Enquête sur les horaires d'ouverture de la future BU Nation	1
Introduction.....	2
Profil des répondants	3
Statut	3
Lieu d'habitation.....	4
Temps de trajet	5
Transport	5
Habitudes actuelles de fréquentation.....	7
Répondants de la BU Censier	7
Répondants des BUFR	9
Autres bibliothèques fréquentées.....	10
Fréquentation de bibliothèques en soirée	11
Horaires d'ouverture à Nation en semaine.....	12
Heure d'arrivée le matin	12
Heure de départ le soir.....	14
Horaires d'ouverture à Nation le samedi.....	24
Ouverture le dimanche.....	27
Fréquentation prévisible le dimanche.....	27
Horaires d'ouverture le dimanche	28

Introduction

L'enquête sur les horaires d'ouverture de la future BU Nation visait à recueillir l'opinion des usagers actuels des bibliothèques de la Sorbonne Nouvelle ; il s'agit d'un paramètre important, parmi d'autres, pour déterminer les horaires de la future bibliothèque.

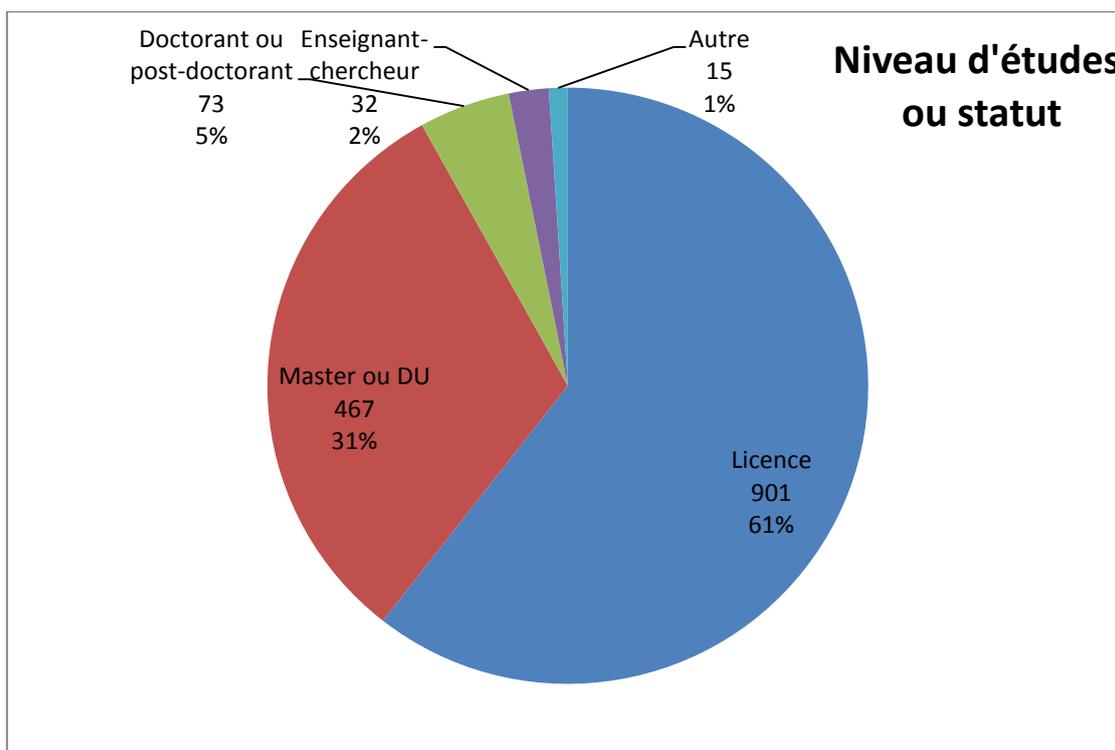
L'enquête a eu lieu pendant la semaine du 25 au 30 mars 2019, semaine de forte fréquentation, en horaires étendus jusqu'à 21h. Elle s'est déroulée à la fois sur place, dans les différentes bibliothèques, et en ligne sur le site Virtuose +. Elle a fait l'objet d'une campagne de communication (mail à tous les étudiants, affiches, marque-page, actualité sur le site et sur les réseaux sociaux) et d'une distribution active auprès du public sur certains créneaux horaires à la BU Censier et dans certaines bibliothèques d'UFR (BUFR). La version papier de l'enquête a été mise à disposition sur place dans l'ensemble des bibliothèques concernées par le déménagement à Nation, c'est-à-dire toutes sauf la bibliothèque de l'IHEAL.

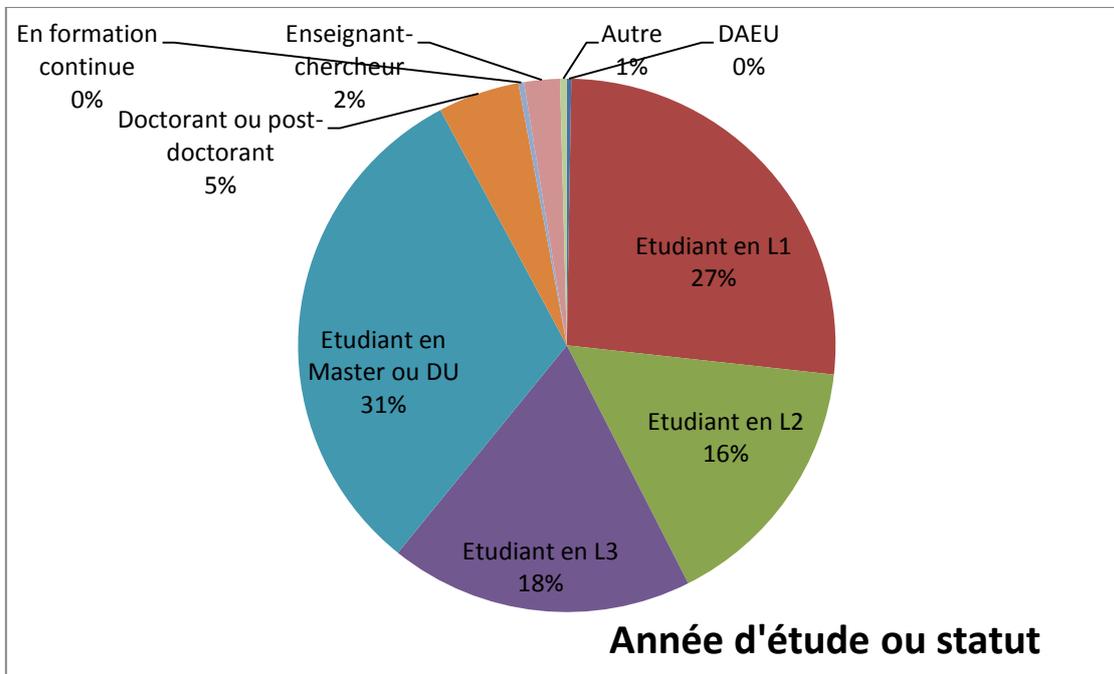
1532 réponses ont été recueillies, 705 en ligne et 827 sur papier. Cela représente environ 13% des usagers actifs des différentes bibliothèques. La même semaine, la BU Censier a enregistré près de 14 000 passages.

Profil des répondants

Statut

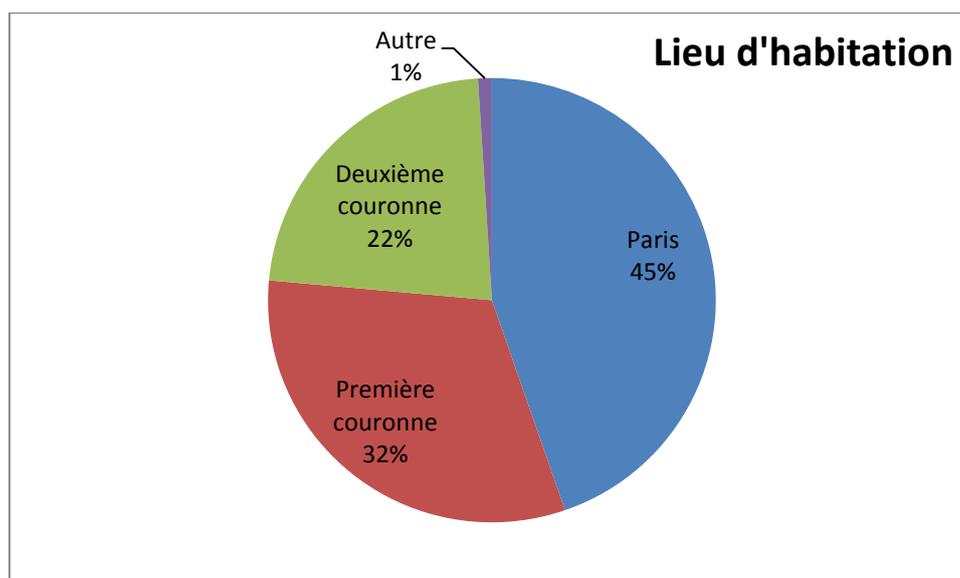
92% des répondants sont étudiants en Licence, Master ou DU (y compris préparation à l'agrégation), 5% doctorants ou post-doctorants, 2% enseignants-chercheurs et 1% ont un autre statut. Pratiquement tous les répondants sont rattachés à l'Université Paris 3 Sorbonne Nouvelle.

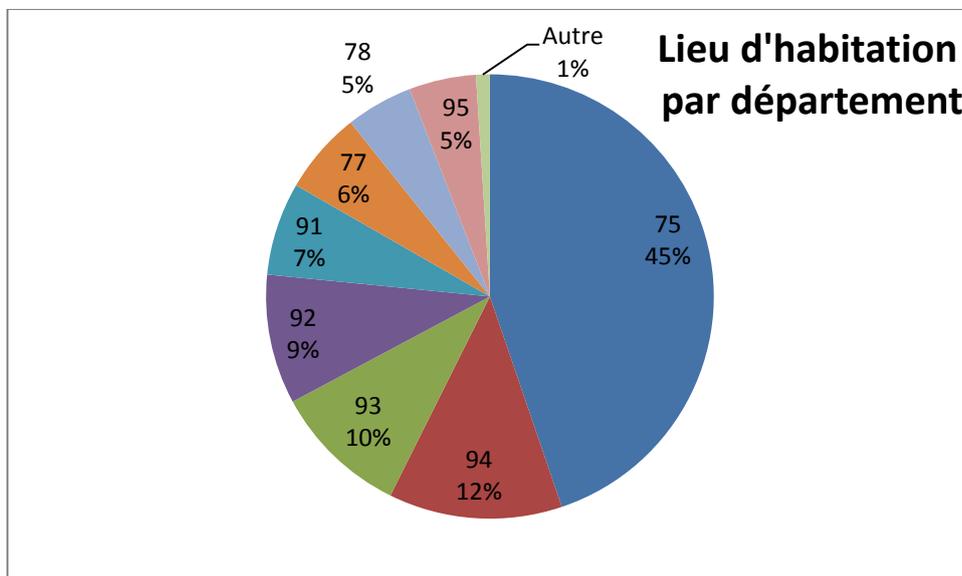




Lieu d'habitation

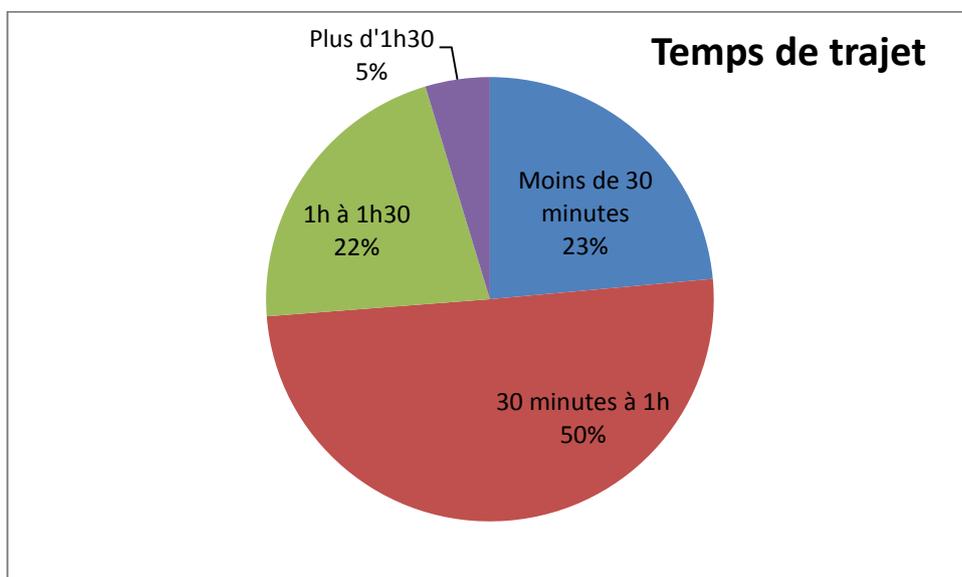
Le lieu de résidence est déterminant dans la possibilité de fréquenter une bibliothèque tard le soir et le week-end. 77% des répondants habitent Paris ou la première couronne. Le département du Val-de-Marne, bien relié au quartier Nation, est le deuxième après Paris.





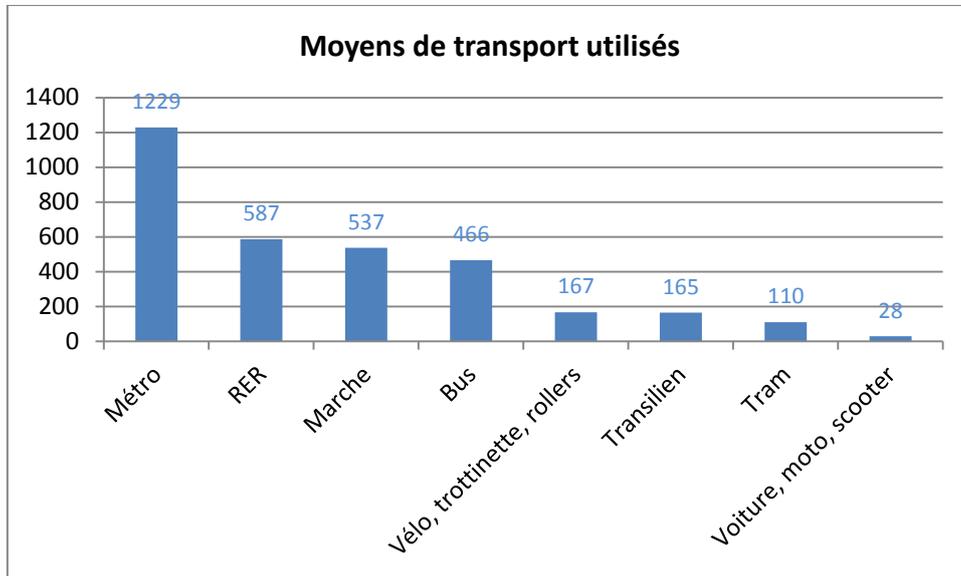
Temps de trajet

73% des répondants ont un temps de trajet qui n'excède pas une heure.



Transport

96% des répondants utiliseront les transports en commun pour se rendre à la BU Nation, contre 4% qui utiliseront uniquement un mode de transport individuel (marche, vélo, trottinette...). Plus de la moitié utilisent plusieurs moyens de transport combinés. 48% utilisent au moins un moyen de transport à horaires parfois contraints (Transilien, RER, bus en dehors de Paris), ce qui peut avoir un impact sur l'heure d'arrivée le matin ou de départ le soir.



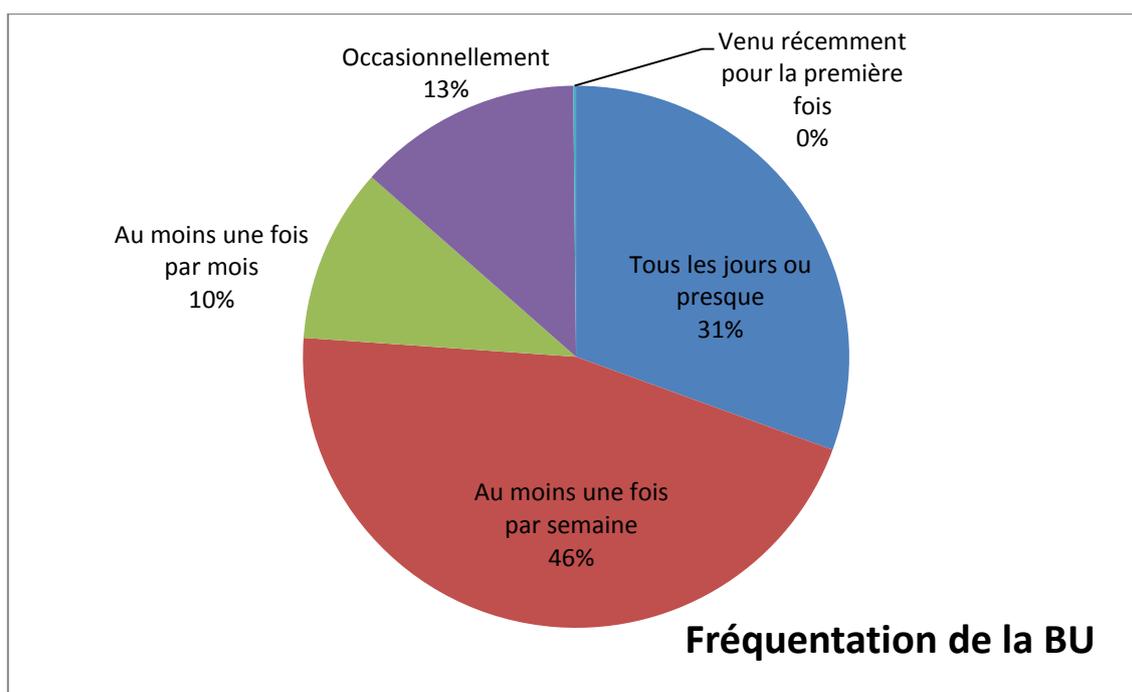
Habitudes actuelles de fréquentation

1218 personnes ont rempli le questionnaire à la BU Censier ou ont répondu en ligne qu'ils fréquentaient la BU. 314 ont rempli le questionnaire dans une BUFR (ce qui ne signifie pas qu'elles ne fréquentent pas la BU, tout comme les lecteurs ayant répondu à la BU peuvent fréquenter une ou plusieurs BUFR) ou ont répondu en ligne qu'ils ne fréquentaient pas la BU. Ces deux catégories de répondants avaient ensuite quelques questions différentes sur leurs habitudes actuelles de fréquentation, puis à nouveau un questionnaire commun pour la partie future BU Nation.

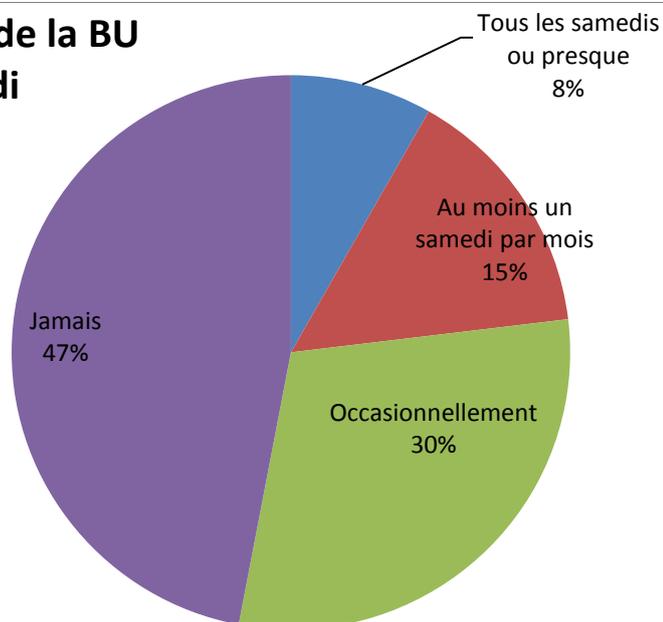
Répondants de la BU Censier

La BU est actuellement ouverte de 9h à 19h30 (21h pendant 8 semaines par an, avant les deux sessions d'examens) du lundi au vendredi et de 10h à 17h30 le samedi.

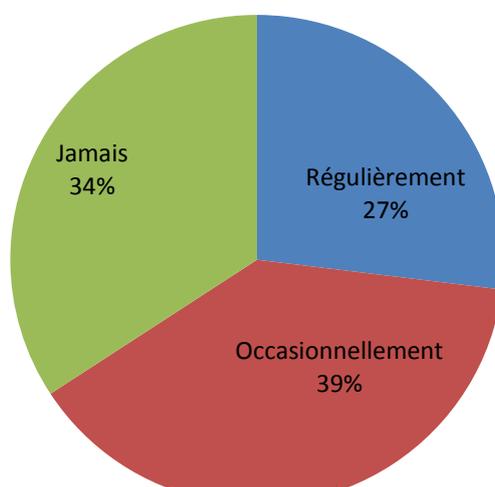
77% des répondants fréquentent la BU au moins une fois par semaine.



Fréquentation de la BU le samedi



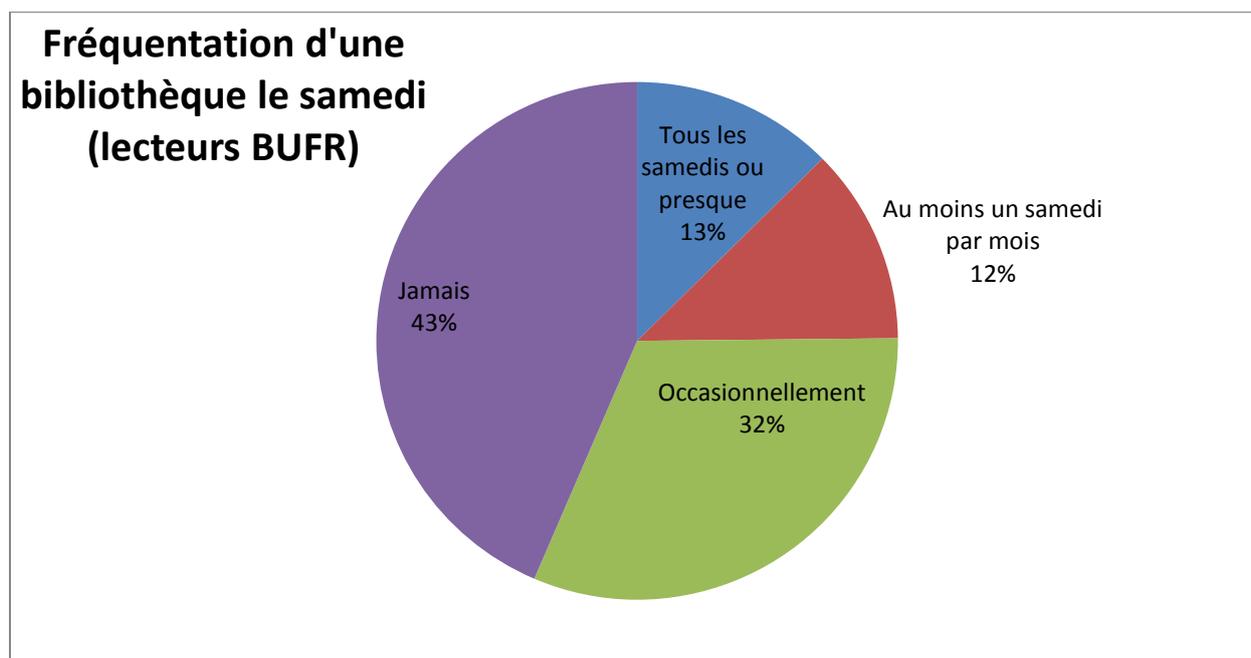
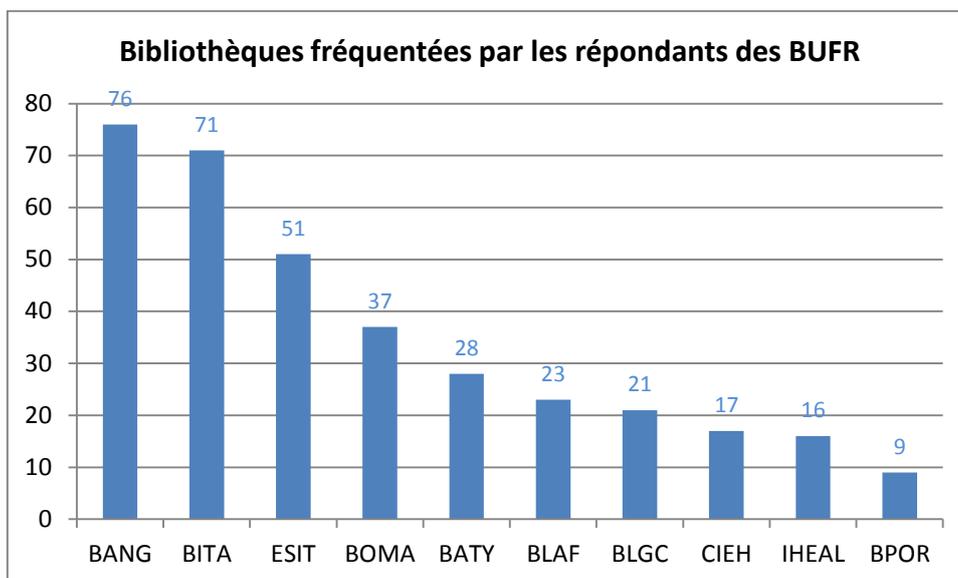
Fréquentation de la BU en horaires étendus jusqu'à 21h



Répondants des BUFR

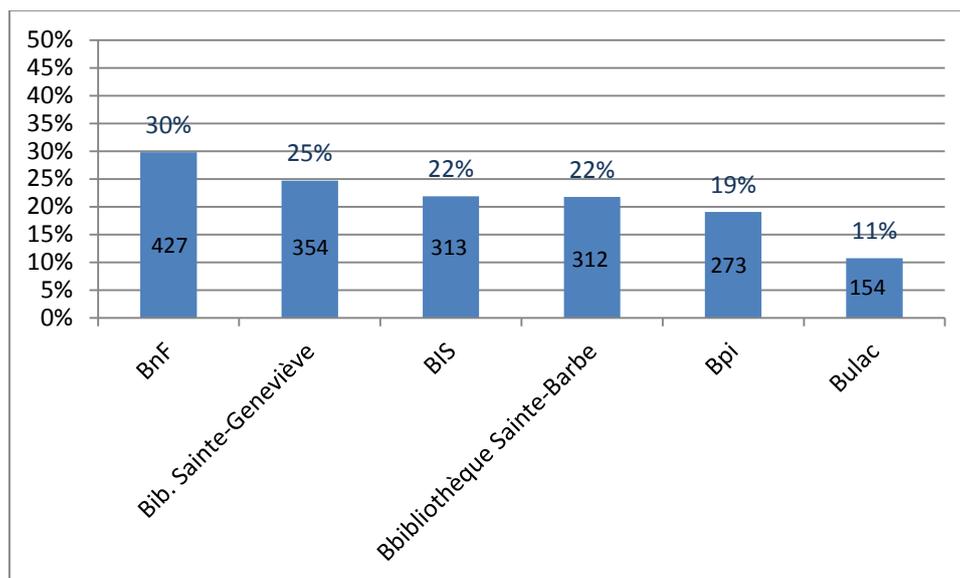
Les bibliothèques d'UFR sont ouvertes du lundi au vendredi en horaires moins étendus que la BU (la plupart du temps jusqu'à 18h) et fermées le samedi, à l'exception de la théâtrothèque Gaston Baty d'octobre à avril.

Les lecteurs pouvaient naturellement cocher plusieurs bibliothèques.



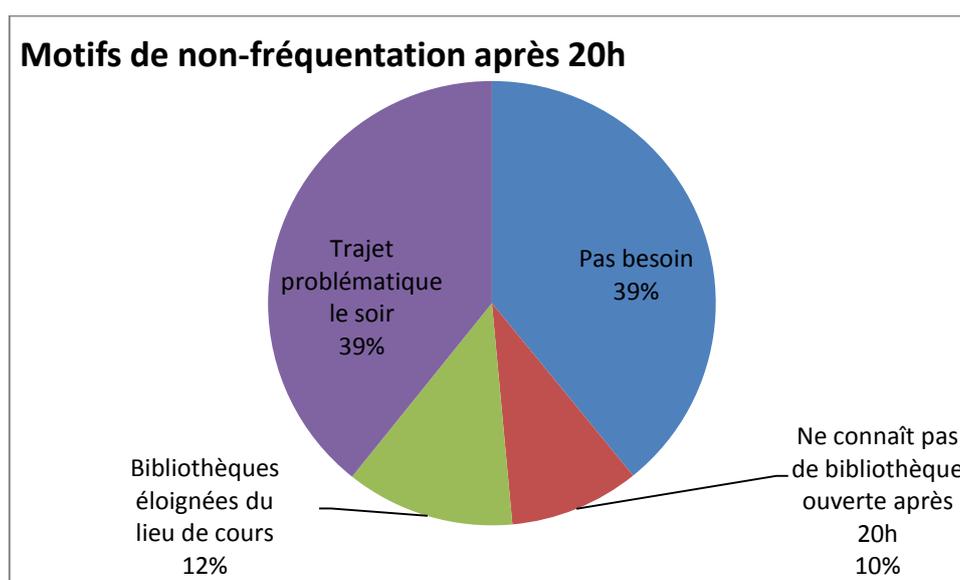
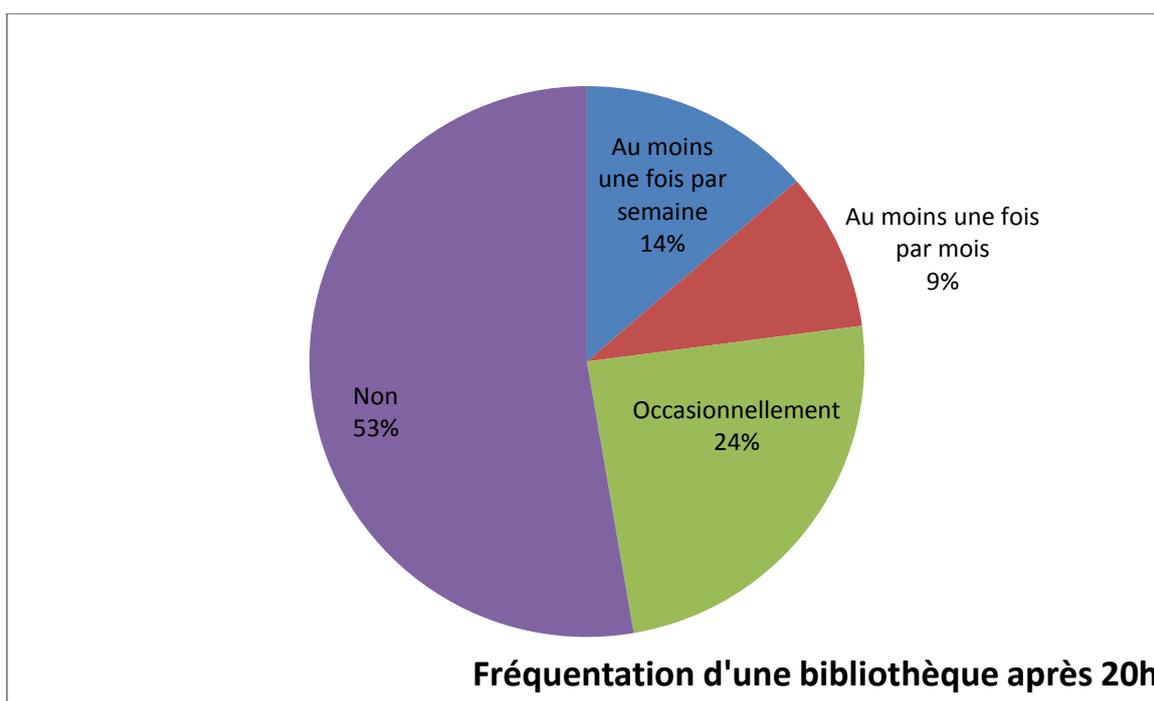
Autres bibliothèques fréquentées

Plusieurs bibliothèques à horaires larges (soirées, samedi, dimanche) étaient proposées afin de mieux cerner les habitudes de fréquentation du public. 1023 répondants (67% du total) fréquentent au moins une de ces bibliothèques en complément de celles de la Sorbonne Nouvelle.



Fréquentation de bibliothèques en soirée

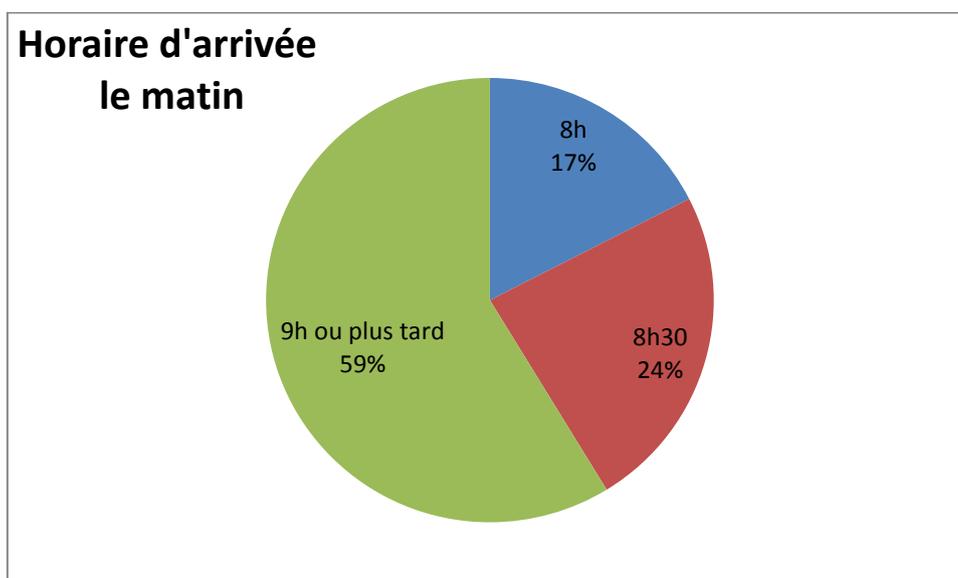
47% des répondants fréquentent une bibliothèque après 20h, dont 23% régulièrement. Si 39% des personnes qui ne fréquentent pas de bibliothèque le soir (20% des personnes ayant répondu à l'enquête) n'en éprouvent pas le besoin, 51% sont gênées soit par le trajet pour rentrer ensuite, soit par l'éloignement de leur lieu de cours.



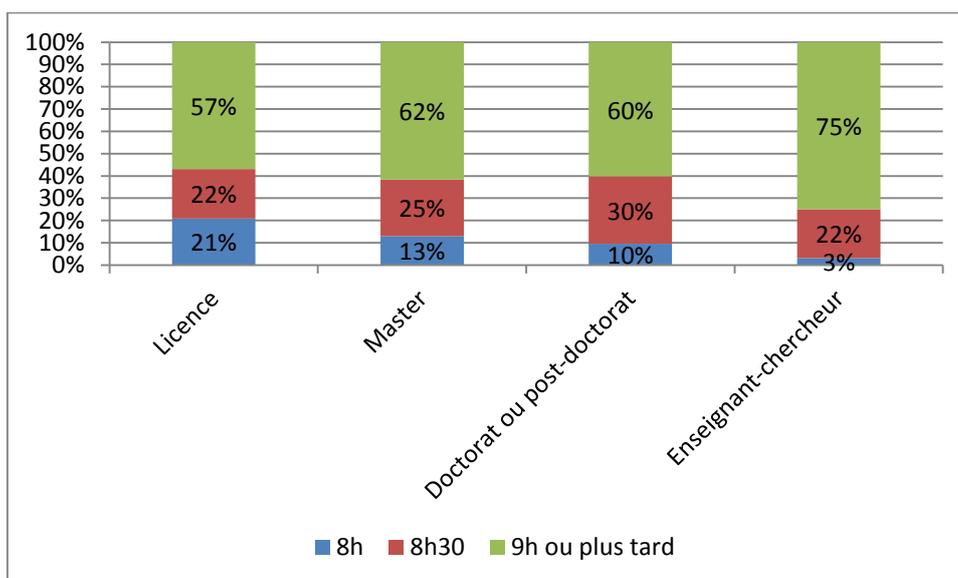
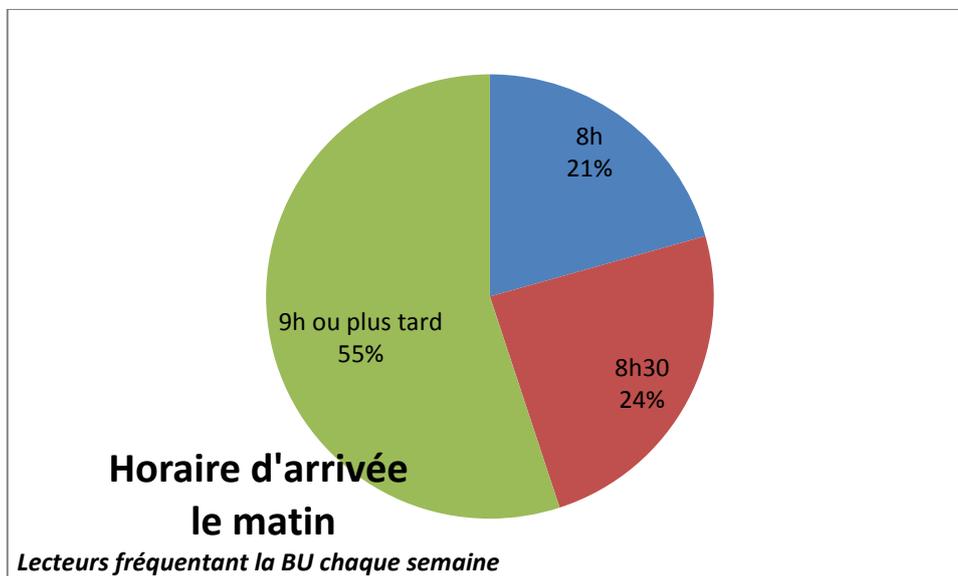
Horaires d'ouverture à Nation en semaine

Heure d'arrivée le matin

41% des répondants souhaitent pouvoir s'installer à la bibliothèque avant 9h. Ce pourcentage est un peu plus élevé (45%) chez les lecteurs qui fréquentent actuellement la BU Censier au moins une fois par semaine. Il est également plus marqué chez les étudiants de Licence que parmi les autres catégories de public¹.

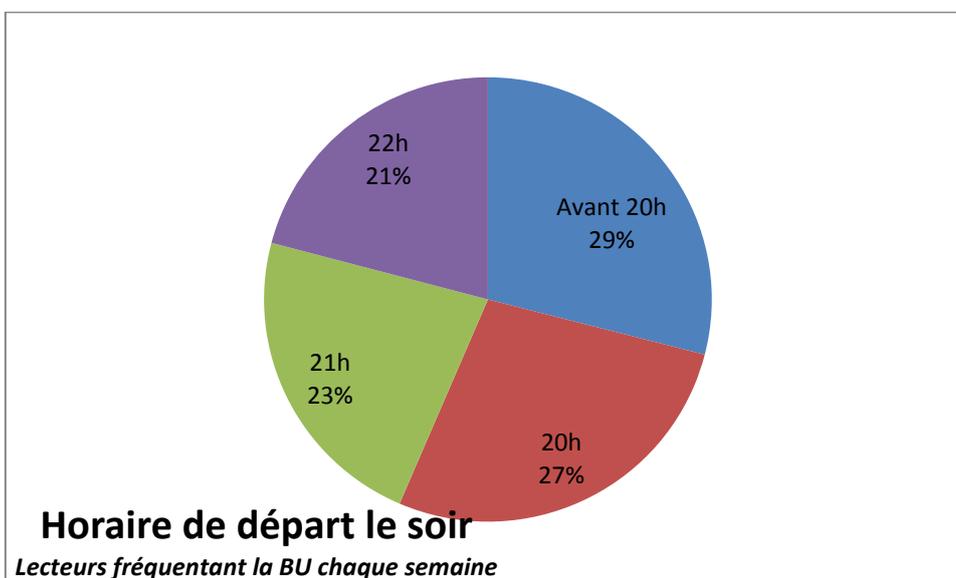
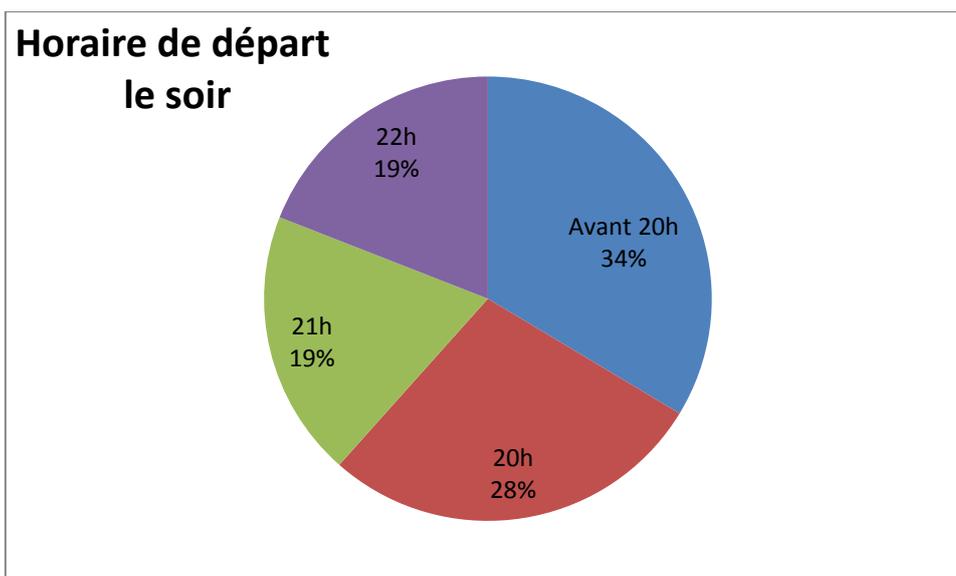


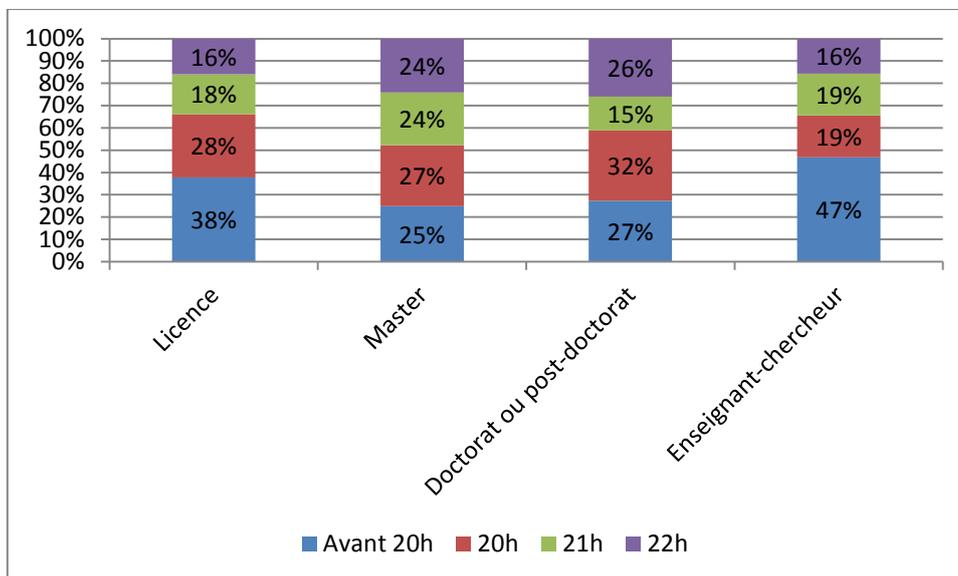
¹ Dans les graphiques suivants, les pourcentages concernant les doctorants et post-doctorants ainsi que les enseignants-chercheurs sont à prendre avec du recul, étant donné le petit nombre de répondants dans ces catégories (73 pour les doctorants, 32 pour les enseignants-chercheurs), d'autant plus que certains n'ont pas répondu à l'ensemble des questions. Les pourcentages sont néanmoins utilisés car ils permettent des comparaisons plus faciles.



Heure de départ le soir

38% des répondants souhaitent travailler à la bibliothèque après 20h, également répartis entre 21h et 22h. Ce pourcentage est nettement plus élevé chez les lecteurs qui fréquentent la BU Censier au moins une fois par semaine (44%), chez les étudiants de Master ou DU (48%) et chez les doctorants (41%).

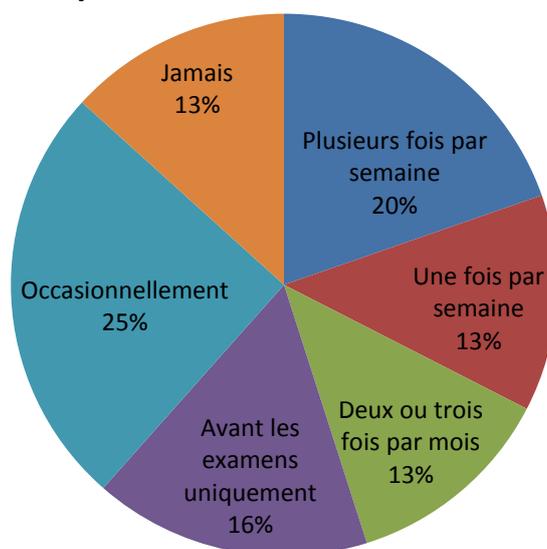


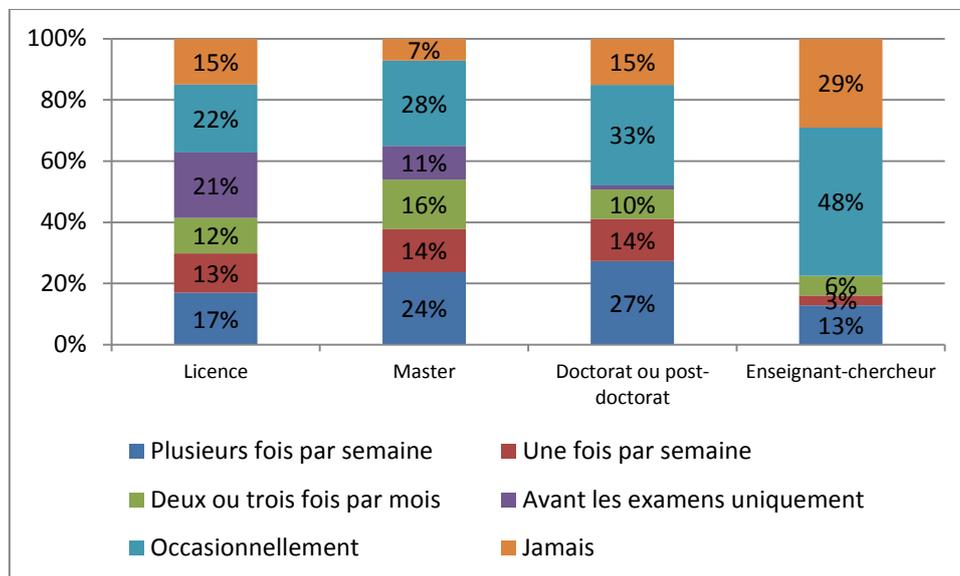


Afin de mieux cerner le souhait d'horaires tardifs, les lecteurs étaient interrogés sur la fréquence à laquelle ils pensaient rester au-delà de 20h. 87% des répondants ont indiqué que cela leur arriverait de rester après 20h, y compris donc de nombreuses personnes ayant répondu « avant 20h » ou « 20h » à la question précédente, qui prévoient d'utiliser ponctuellement les horaires tardifs.

Là encore, les étudiants de Master sont les plus demandeurs : 93% d'entre eux resteront parfois au-delà de 20h ; 54% prévoient d'utiliser cette possibilité plusieurs fois par mois ou davantage, suivis par les doctorants (51%).

Fréquence de séjour après 20h

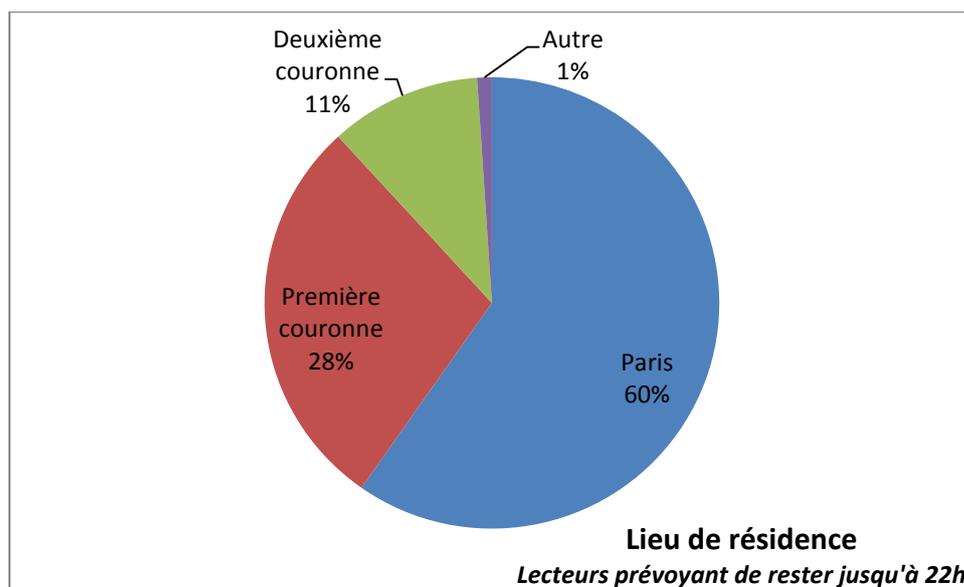
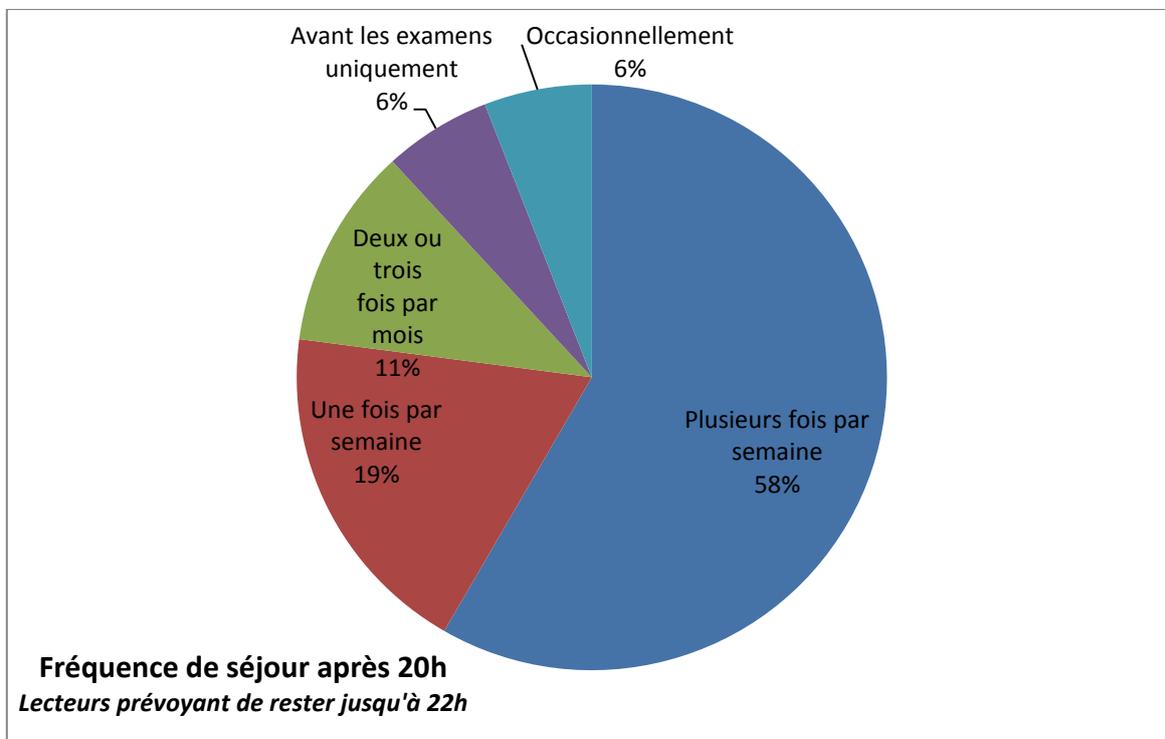


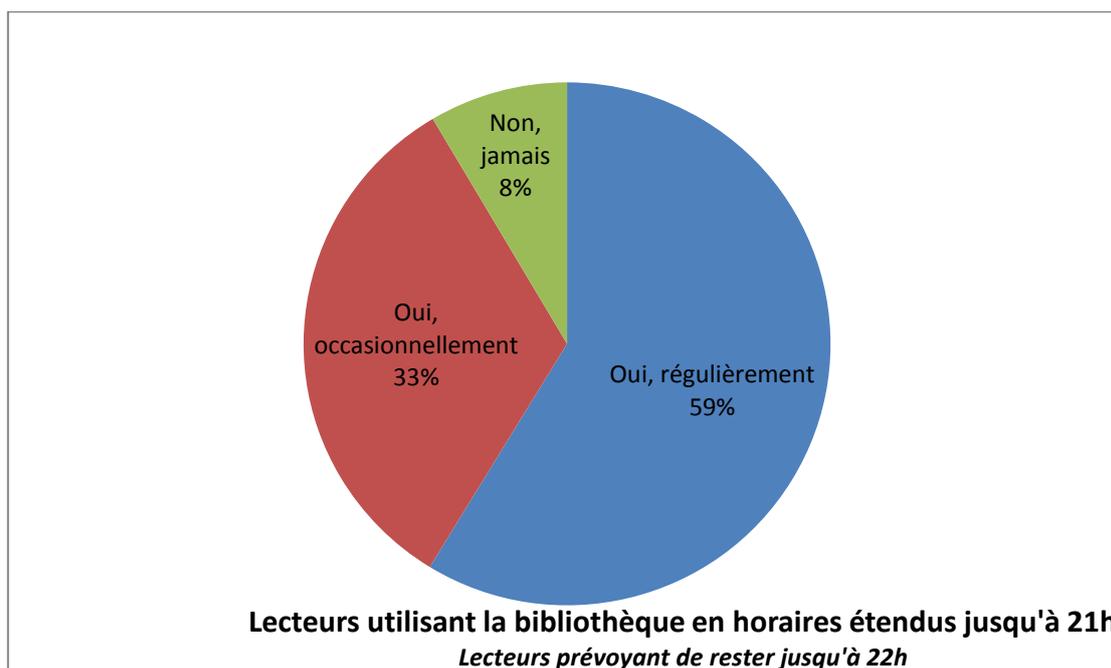
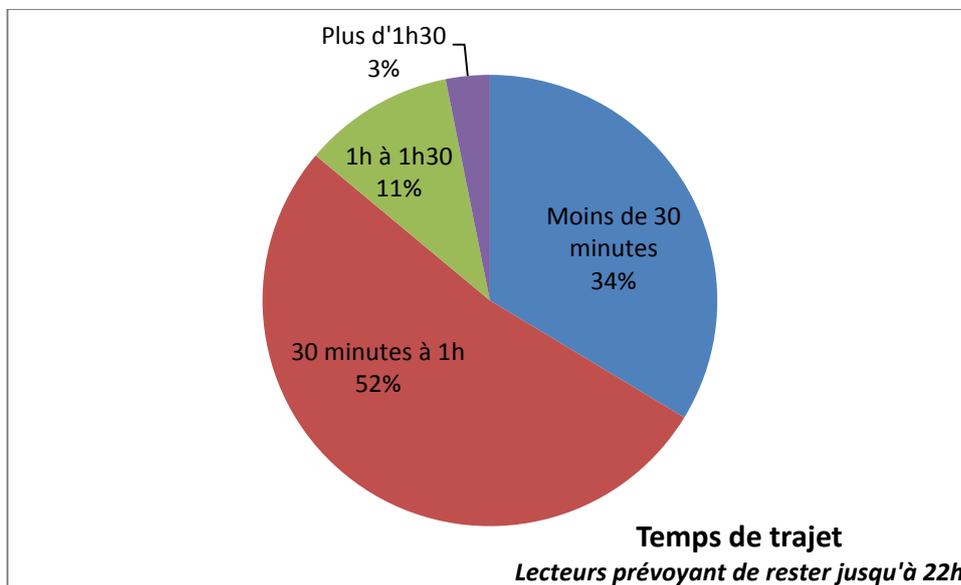


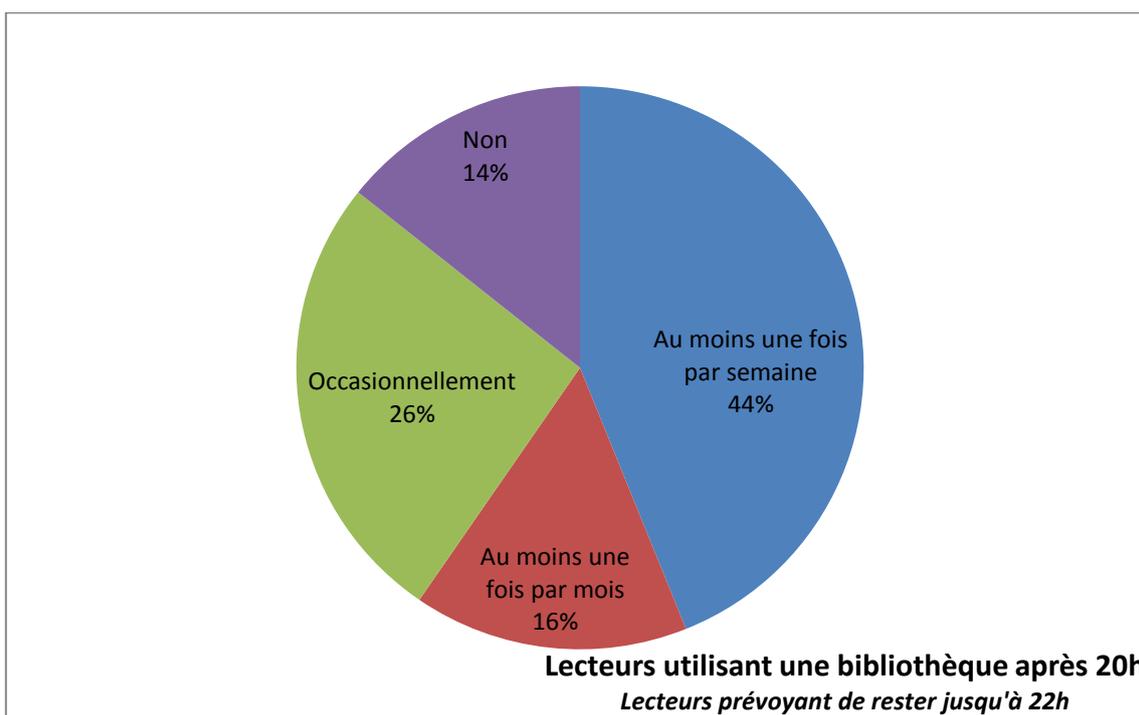
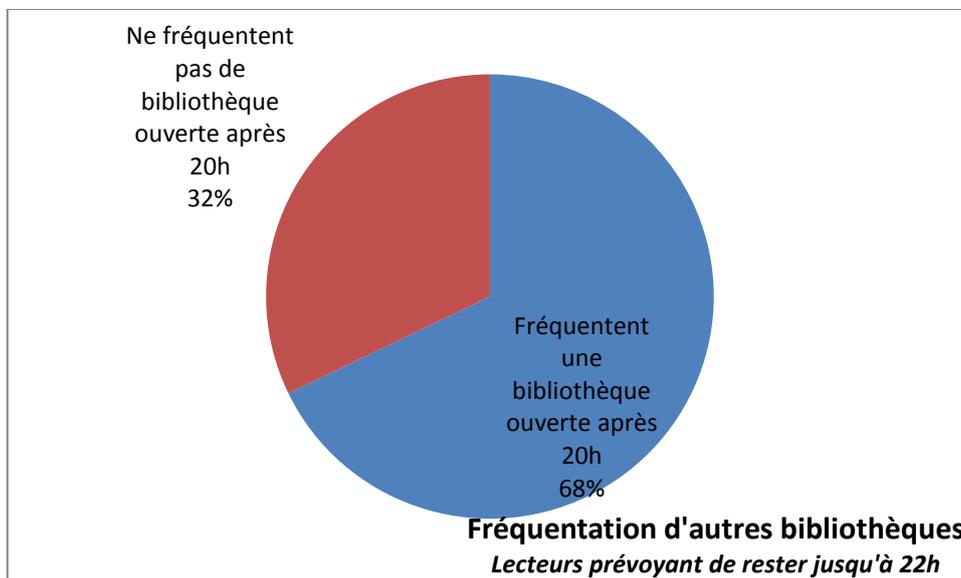
Les personnes souhaitant utiliser la bibliothèque jusqu'à 21h ou 22h ont été étudiées plus en détails, afin de voir si cette demande relevait d'un réflexe de demander le maximum ou si elle était corroborée par certains autres éléments.

Personnes annonçant leur intention d'utiliser la bibliothèque jusqu'à 22h

Les 288 lecteurs qui ont indiqué vouloir rester jusqu'à 22h ont un profil particulier par rapport à l'ensemble des répondants de l'enquête, qui vient attester de la réalité de leur demande. Ils sont beaucoup plus nombreux à prévoir de rester tard à la bibliothèque plusieurs fois par semaine (58%, et 77% au moins une fois par semaine) ; ils sont près de 90% à habiter Paris ou la première couronne et ont un temps de trajet de moins d'1h pour 86% d'entre eux, ce qui rend réaliste le fait de rester tardivement à la bibliothèque ; ils sont 92% à utiliser la bibliothèque en soirée lors du plan Bibliothèques ouvertes +, dont 59% régulièrement ; 86% d'entre eux utilisent d'autres bibliothèques après 20h, dont 44% au moins une fois par semaine. Ceux qui n'en utilisent pas sont principalement retenus par la méconnaissance des lieux ouverts après 20h, puis par l'éloignement de leur lieu de cours, le problème du trajet étant moins présent (22%) que pour les autres personnes interrogées.



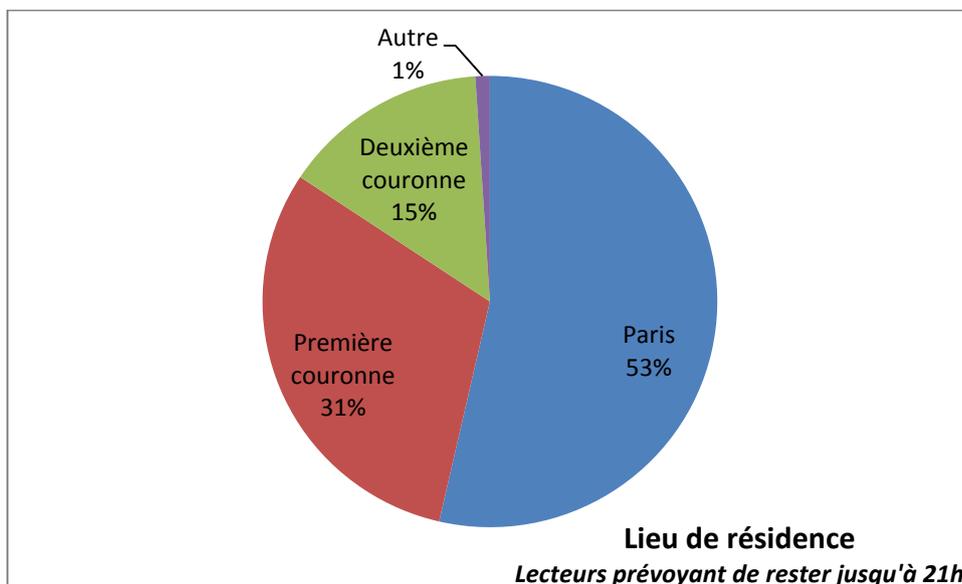
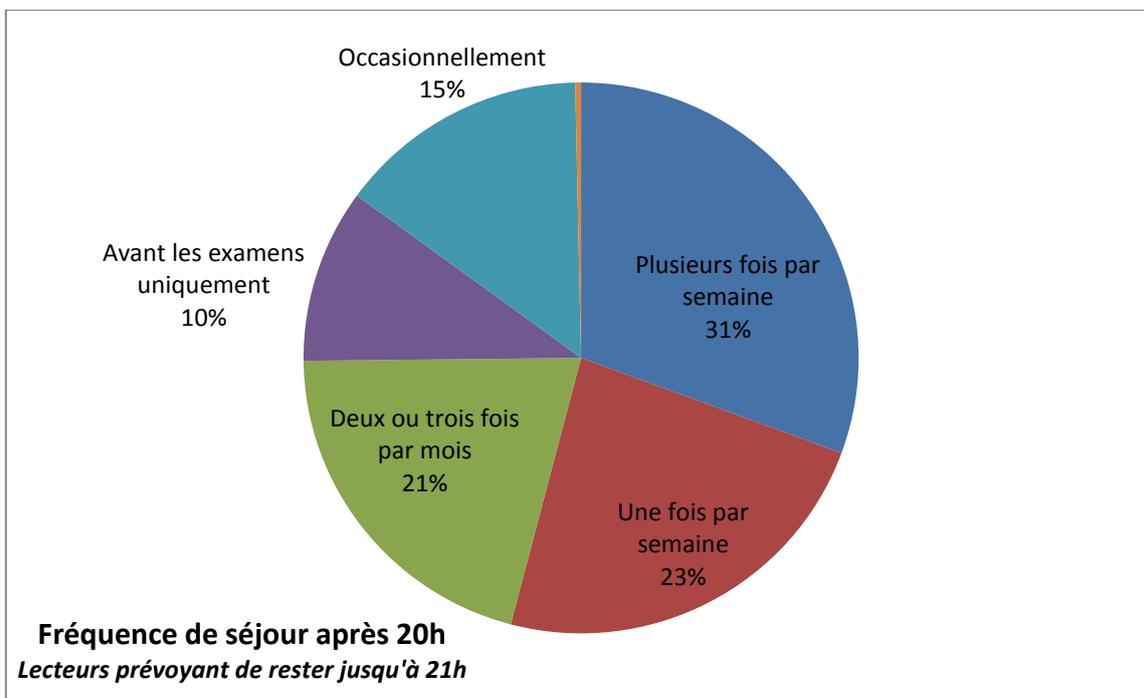


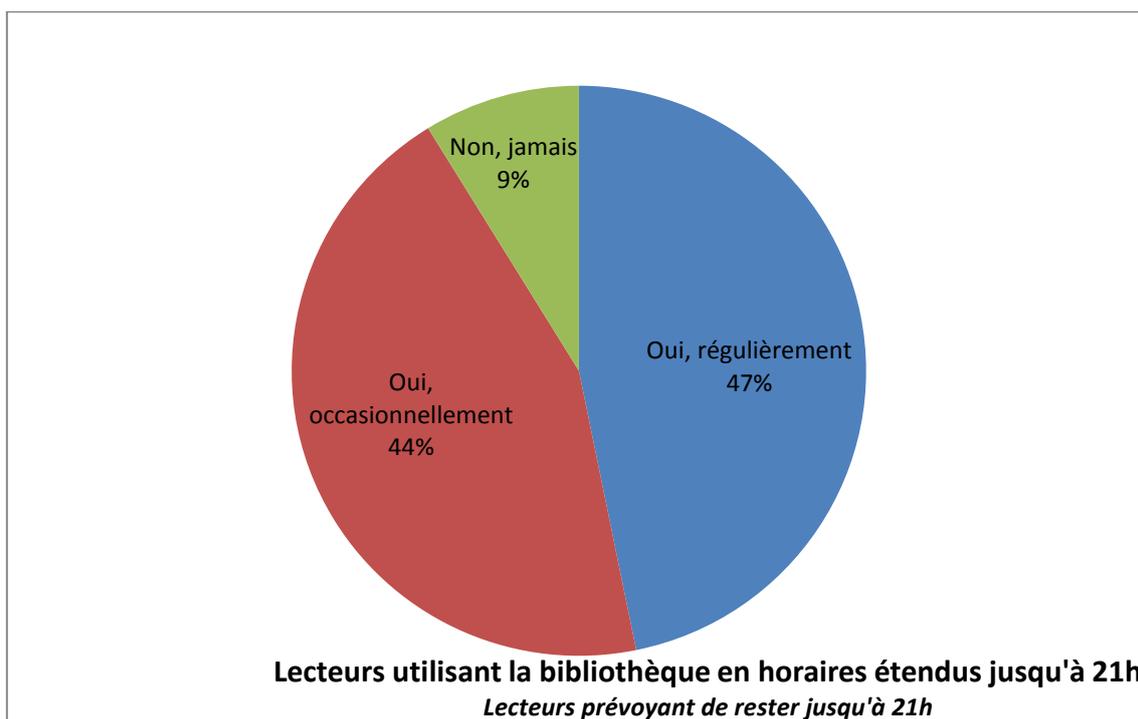
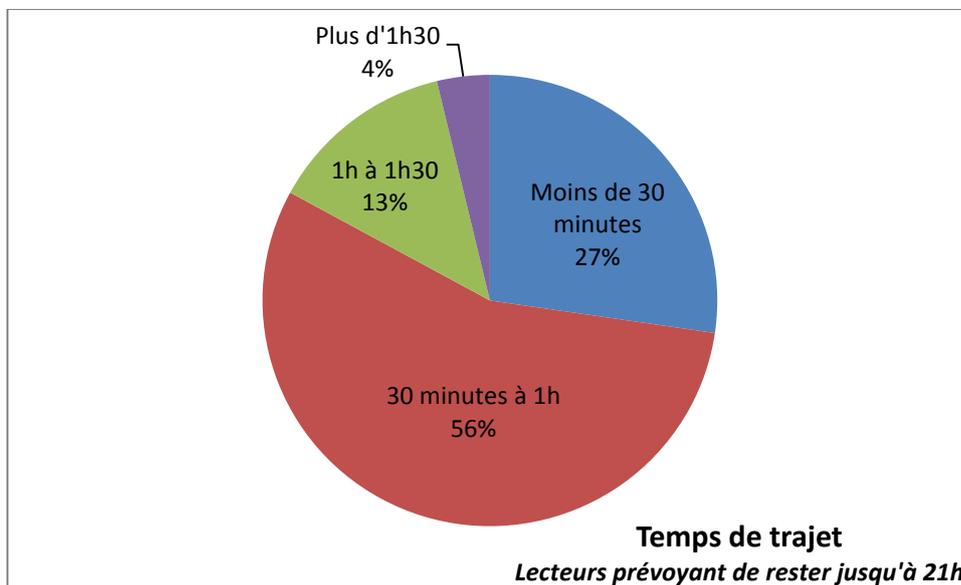


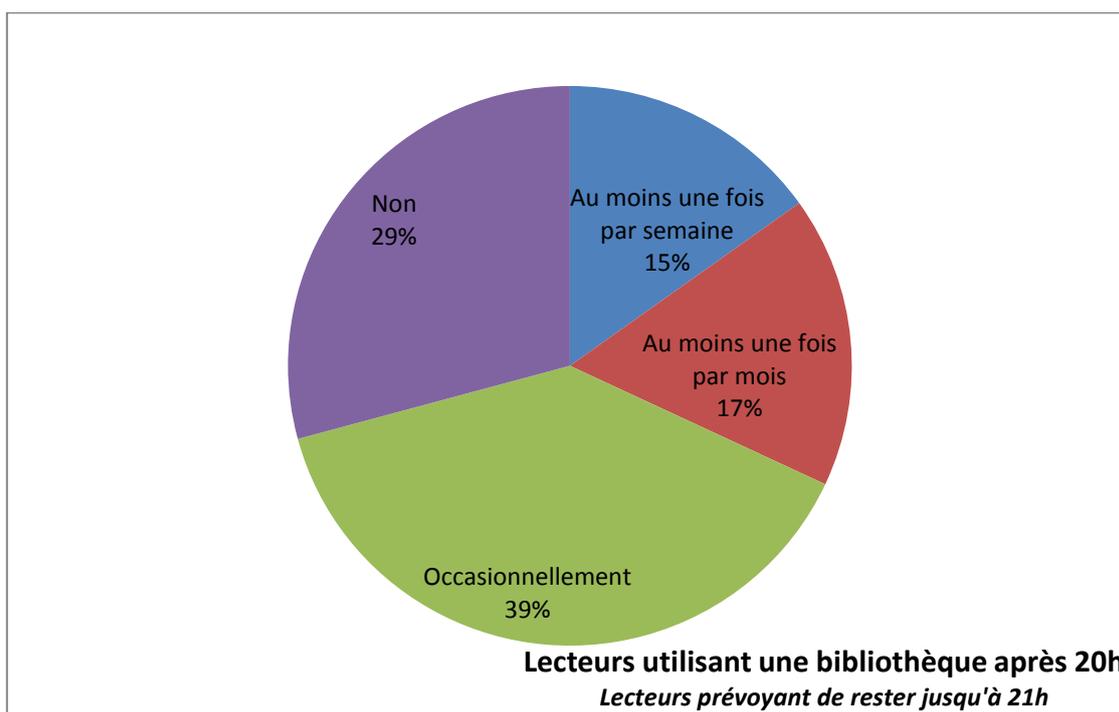
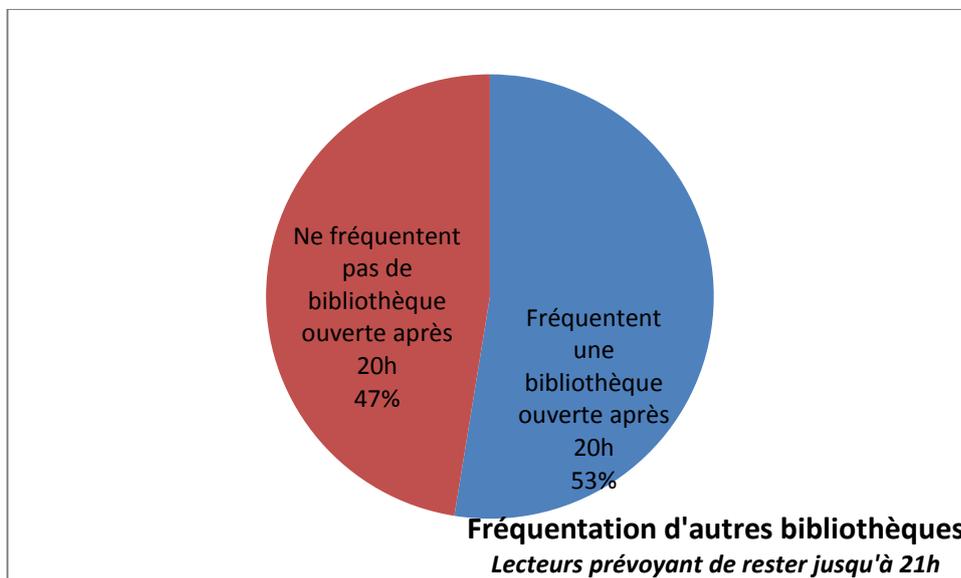
Personnes annonçant leur intention d'utiliser la bibliothèque jusqu'à 21h

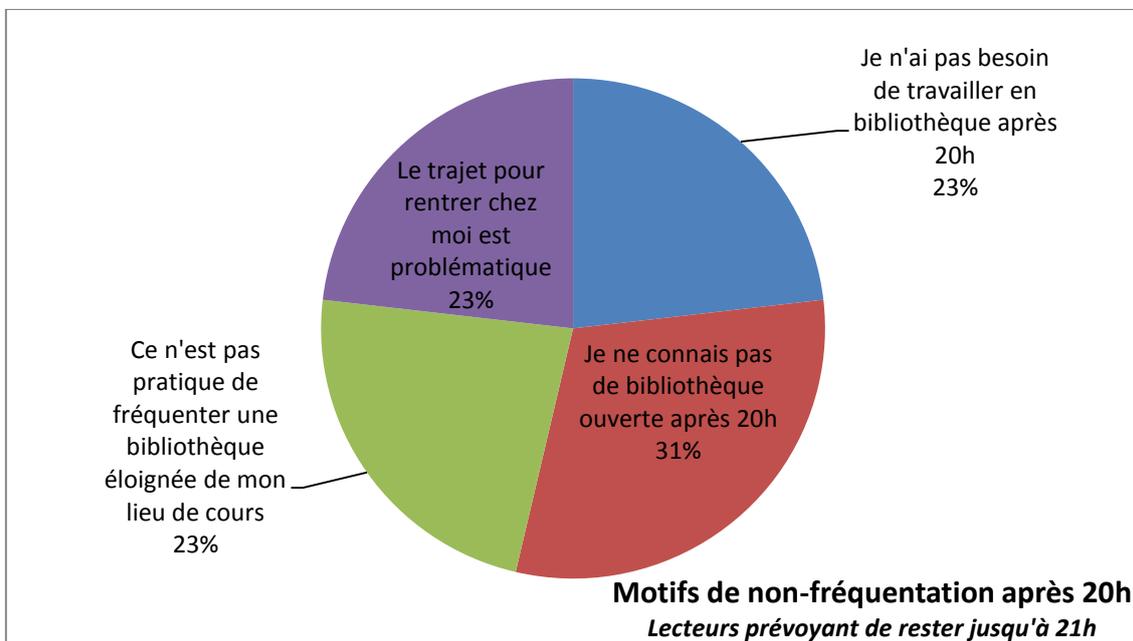
Les lecteurs qui prévoient d'utiliser la bibliothèque jusqu'à 21h manifestent une demande moins forte que celle des lecteurs qui ont indiqué 22h, même si elle reste bien supérieure à celle de l'ensemble des répondants : ils sont 54% à prévoir de rester au-delà de 20h au moins une fois par semaine, 84% à habiter Paris ou la première couronne et 83% à avoir un temps de trajet inférieur à 1h ; 91% d'entre eux utilisent la bibliothèque pendant l'opération Bibliothèques ouvertes + et 71% utilisent d'autres bibliothèques après 20h, dont un tiers régulièrement. En revanche, 23% de ceux qui

n'utilisent pas de bibliothèque après 20h (6% des lecteurs ayant répondu 21h) indiquent ne pas avoir besoin de travailler en bibliothèque après 20h.



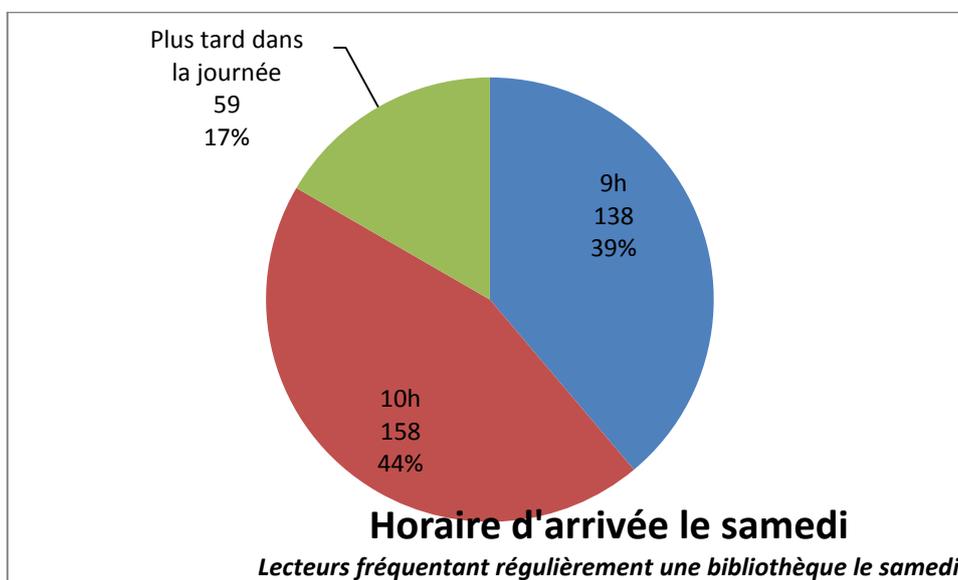
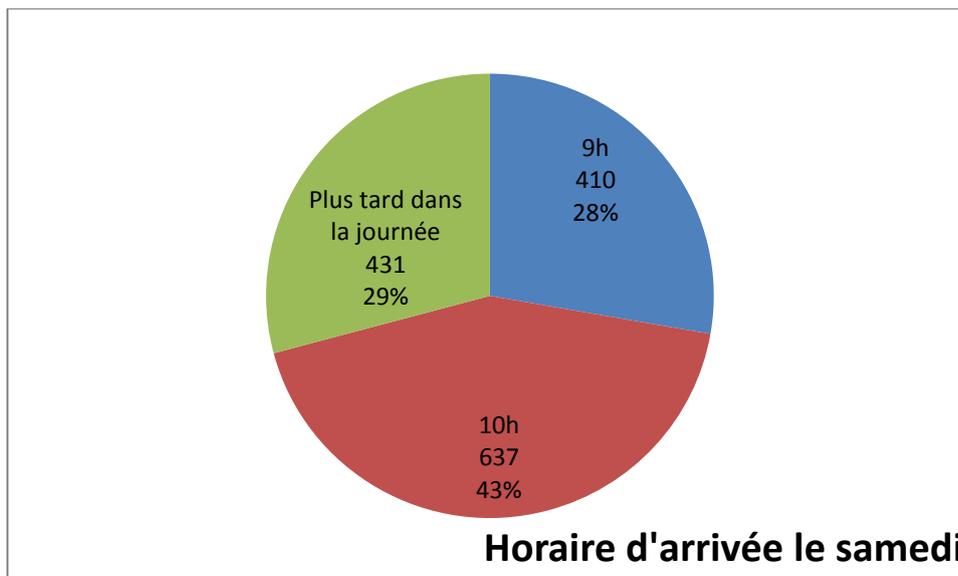


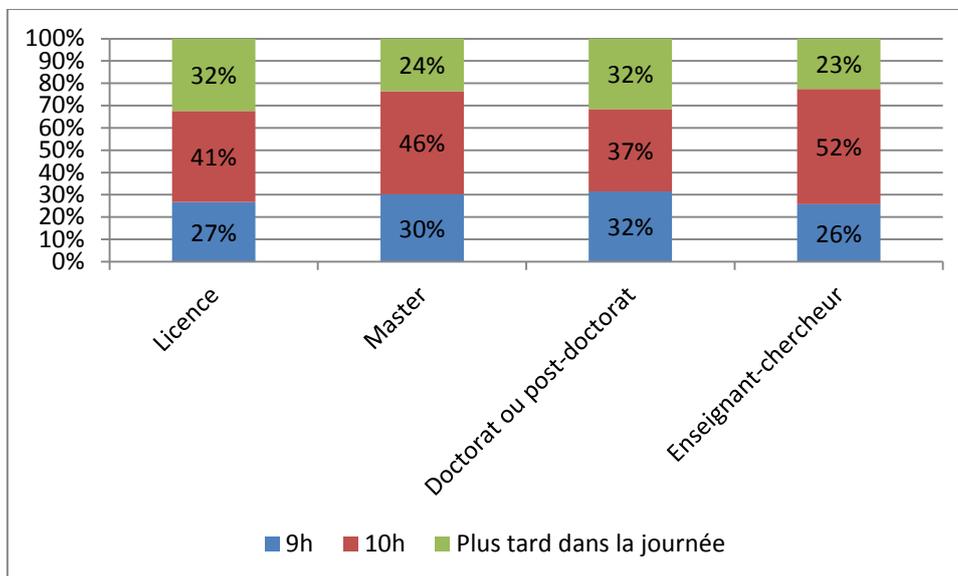




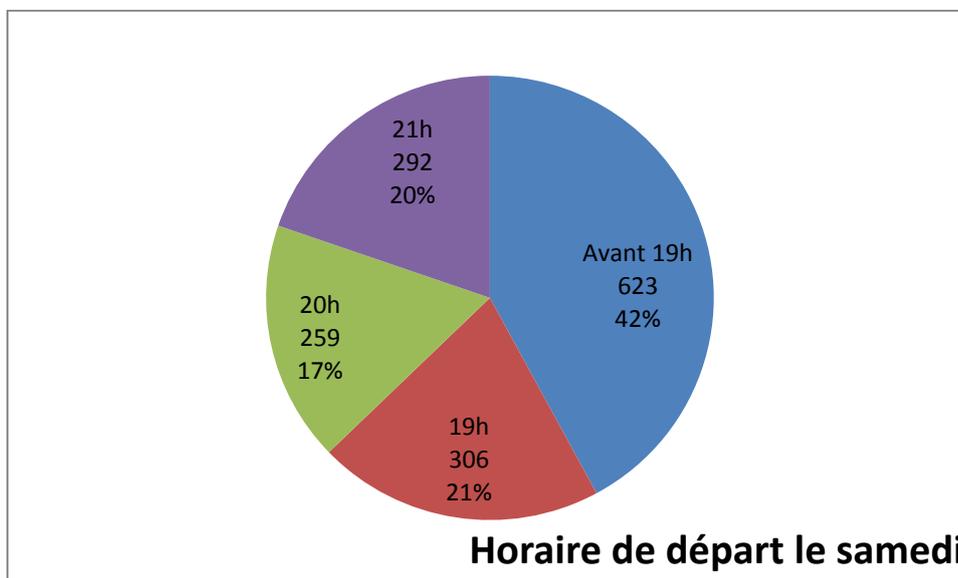
Horaires d'ouverture à Nation le samedi

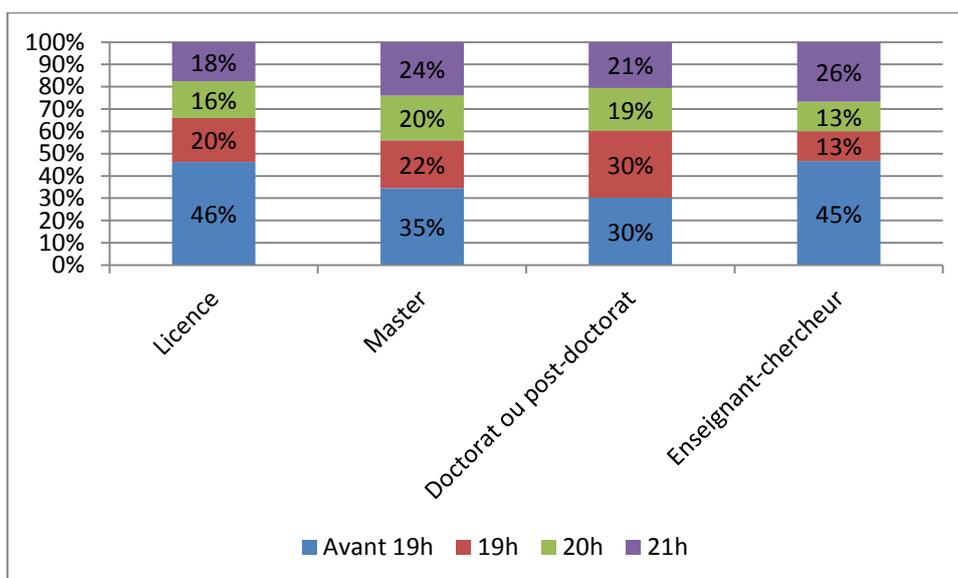
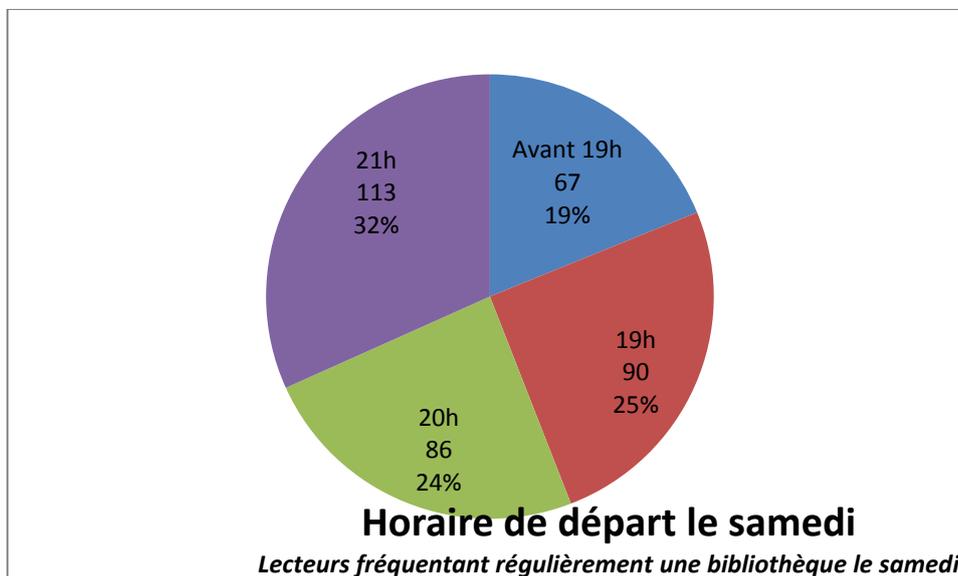
Actuellement, la BU Censier ouvre à 10h ; les lecteurs sont 28% à souhaiter pouvoir arriver à 9h, et 39% parmi ceux qui fréquentent actuellement régulièrement une bibliothèque le samedi (358 personnes, soit un quart des répondants).





Concernant la fin de journée, 58% des lecteurs souhaitent travailler jusqu'à 19h ou plus tard (la BU Censier ferme actuellement à 17h30) dont 37% jusqu'à 20h ou 21h. Ces pourcentages montent respectivement à 81% et 56% pour les lecteurs qui fréquentent actuellement souvent une bibliothèque le samedi.





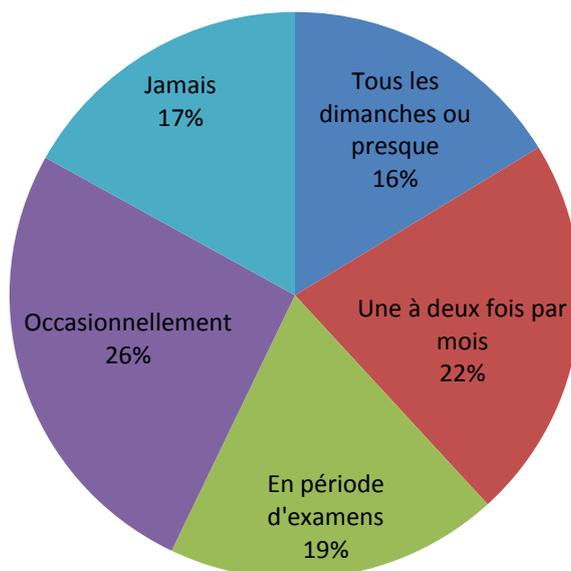
Ouverture le dimanche

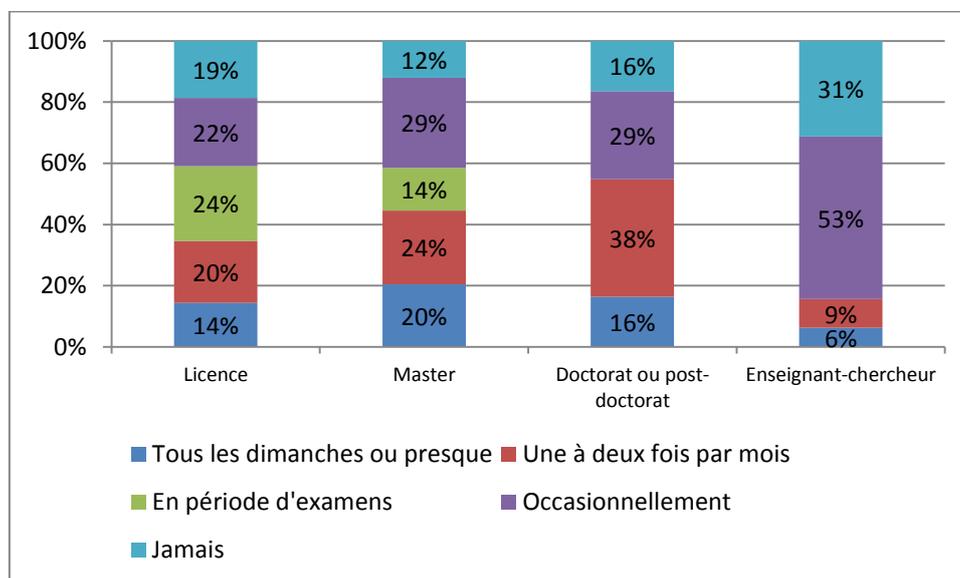
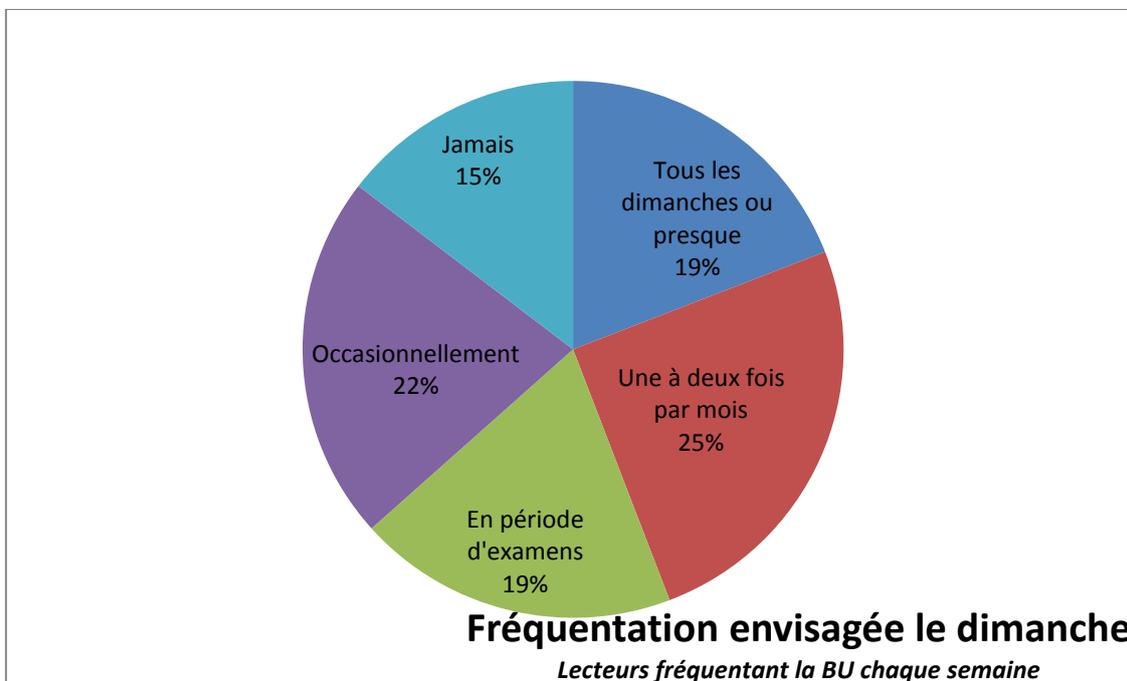
Une ouverture le dimanche impliquerait des négociations importantes sur les aspects RH et un accompagnement financier du Ministère. Néanmoins, l'enquête a abordé cette question afin de disposer de données chiffrées si la question devenait plus concrète avant ou après l'ouverture de la future bibliothèque.

Fréquentation prévisible le dimanche

38% des répondants, et 44% des répondants fréquentant la BU chaque semaine, viendraient au moins une fois par mois à la bibliothèque le dimanche, ainsi que 19% à l'approche des examens. Ce pourcentage est plus élevé chez les étudiants en Master (44%) et les doctorants (54%), ceux-ci exerçant souvent un travail salarié à plein temps en parallèle de leur thèse. En revanche, la fréquentation de la BU le dimanche serait anecdotique chez les enseignants-chercheurs.

Fréquentation envisagée le dimanche

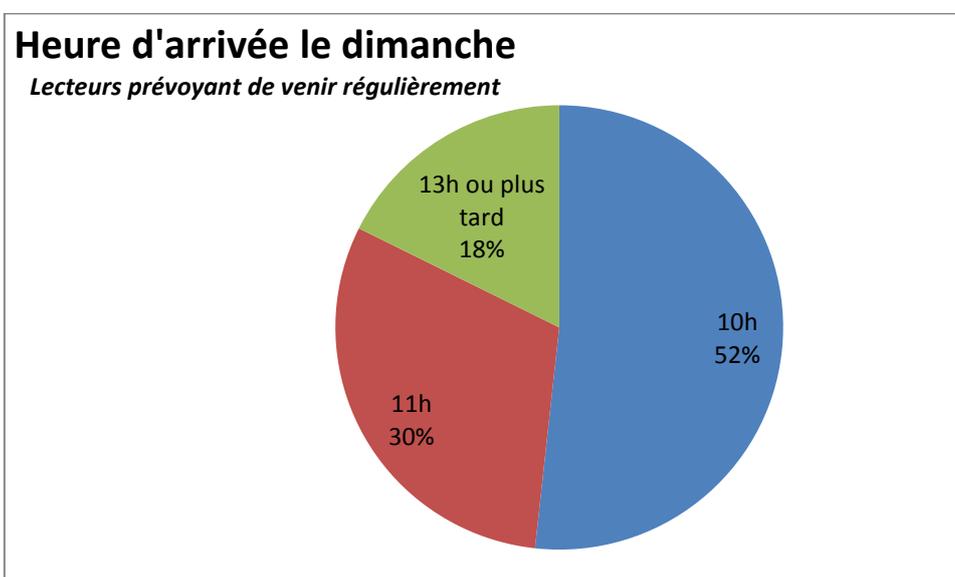
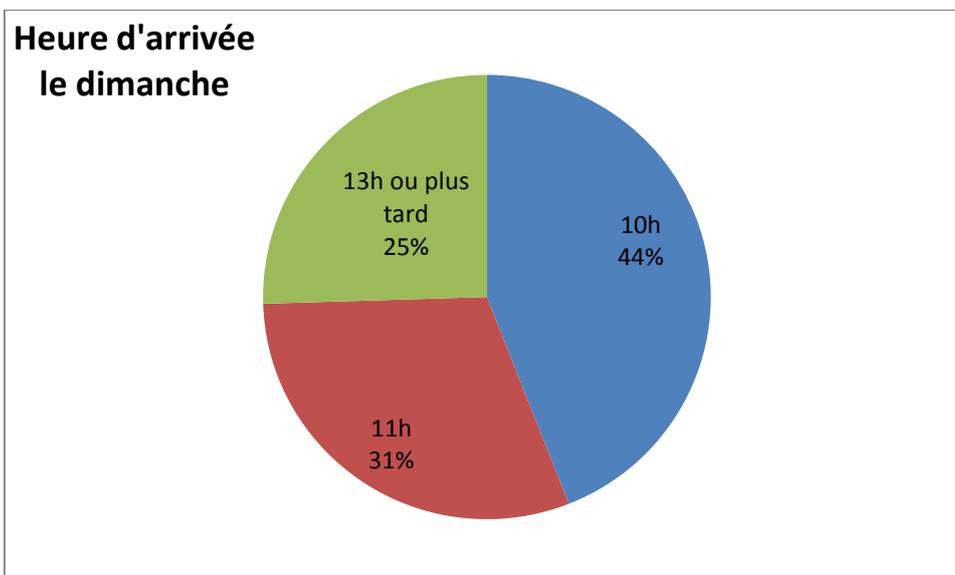


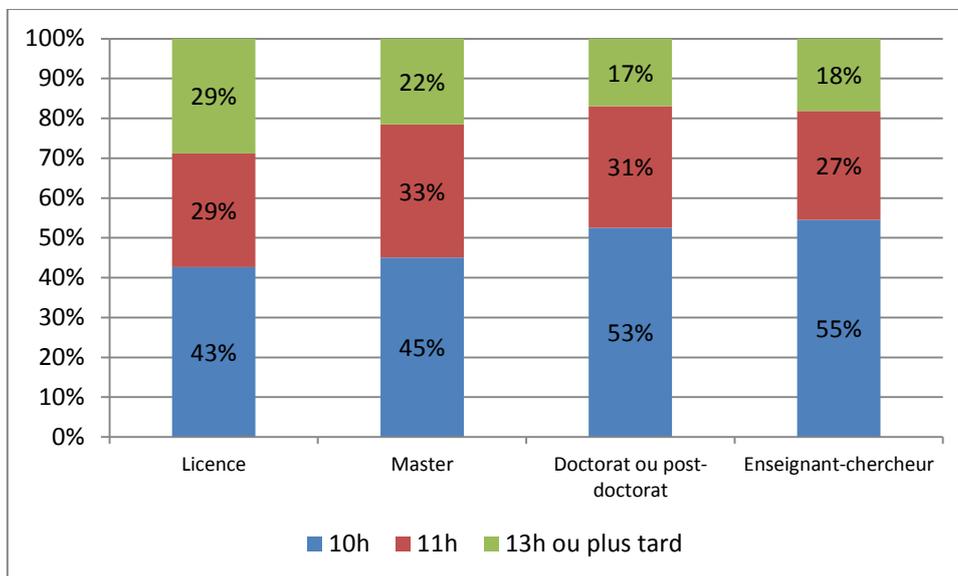


Horaires d'ouverture le dimanche

Les bibliothèques interuniversitaires qui ouvrent actuellement le dimanche à Paris sont ouvertes de 13h à 19h. L'enquête montre une forte demande pour une ouverture dès le matin (75% des répondants intéressés par l'ouverture le dimanche). Là aussi, cette demande augmente avec le niveau d'études, jusqu'à 84% pour les doctorants. Les quelques enseignants intéressés par le dimanche viendraient eux aussi dès le matin. Les lecteurs qui prévoient de venir au moins un dimanche par mois (580 personnes) sont 82% à souhaiter que la bibliothèque ouvre le matin. Ces

lecteurs sont 75% à fréquenter actuellement une bibliothèque ouverte le dimanche, contre 60% de l'ensemble des répondants.





44% des lecteurs, et 58% de ceux qui prévoient de venir régulièrement, souhaitent pouvoir rester au moins jusqu'à 19h le dimanche.

