

## **Synthèse des résultats de l'enquête Flash conduite du au mars**

Nous sommes venus à votre rencontre sur le site Censier, dans les couloirs, au troisième étage, dans les carrels près des ascenseurs, dans le hall de la BU, et vous avez répondu volontiers à notre enquête Flash sur les espaces de travail. Merci de votre accueil et de votre participation.

Vous avez pu à cette occasion redécouvrir des espaces de travail, de séjour, d'échange sur le site Censier et découvrir des images du campus Nation et les plans de notre prochaine bibliothèque.

Nous vous présentons ici la synthèse de ces entretiens.

Nous avons recueilli 25 entretiens, conduits auprès 34 étudiantes et étudiants, seul(e)s ou en petits groupes de deux ou trois.

Les entretiens ont souvent duré une vingtaine de minutes, en trois phases.

- Nous vous avons présenté des photos plus ou moins insolites d'espaces de travail ou informels à Censier et vous avez essayé de les reconnaître. Vous nous avez parlé de ceux que vous utilisiez et pourquoi.
- Nous vous avons présenté les plans de la future BU de Nation
- Vous vous êtes projetés dans ce lieu à venir et avez imaginé comment vous y installer et pour quelle activité.

Nous avons noté vos remarques, pour aujourd'hui et pour demain, et nous les prenons en compte pour poursuivre notre réflexion sur les services et les usages dans cette nouvelle bibliothèque.

### **Vous reconnaissez au premier coup d'oeil :**

Les cabanes de la salle Santeuil, les espaces de travail et lounge du 3e étage, les carrels près des ascenseurs, les tables électrifiées de la BU.

### **Vous vous voyez très bien :**

Dans les carrels pour deux, que vous avez plébiscités ; assis pour travailler sur les grandes tables du sud ; dans les salles de travail ; aux places individuelles devant les fenêtres.

### **Vous aimeriez trouver :**

Des rétroprojecteurs dans les salles de groupe, des ordinateurs, du papier, du calme, du silence, des horaires élargis.

### **Vos doutes :**

Changer de quartier, la proximité des poufs et des postes informatiques.

### **Vous nous avez dit :**

« J'y suis pas encore »

« Je ne viens pas à la BU »

« J'irai à la bibliothèque si elle est bien »

« J'aime travailler dans le bruit »

« Je préfère travailler chez moi, je vais à la BU entre deux cours »

« Je veux du silence »

« J'aime travailler près des autres, ça m'aide à me concentrer »

« J'explorerai les différents étages »

« Des espaces beaux et lumineux donnent envie de travailler »

« Ne pas avoir à sortir de l'université »

**Vous connaissez les installations suivantes :**

<b>Aujourd'hui à Censier, vous (re)connaissez</b>	<b>pour y faire quoi ?</b>	<b>Combien d'entre vous nous en ont parlé ?</b>
Tables électrifiées de la BU	brancher mon ordinateur/téléphone portable, travailler, connexion wifi , travail personnel avec ordi	24
Coin BD de la salle de la Clef	lire des BD, lire son propre livre	14
Cabanes de la salle Santeuil	travailler	23
Médiathèque de la salle Santeuil	utilisées comme des places tranquilles	3
Carrels près des ascenseurs	brancher mon ordi/téléphone, lire, travailler avec d'autres	24
Espace lounge du 3e	discuter entre deux cours, socialiser, boire un thé, travailler, travailler entre deux cours	24
Cafétéria	travail en groupe, détente, rencontrer d'autres étudiants	11
Cré@zone		7
quand vous venez à la Bu sans préciser le lieu	pour travailler, réviser, pour travailler en groupe en chuchotant, consulter des livres, des ressources	non noté
Autres lieux cités : chez soi, salles de cours disponibles à Censier, couloirs de Censier, salle de la Clef, espace de travail Las Vergnas, salle Santeuil bibliothèque d'Italien, BnF des cafés à l'extérieur	travailler au calme, travailler en groupe, réviser,  travailler, déjeuner, discuter, travailler au calme, travailler, réviser, travailler seul ou en groupe, consulter les documents, travailler au calme travailler en groupe, socialiser	non noté

**Aujourd'hui :**

Vous manquez de prises, d'une wifi stable, d'un système d'impression simple, d'espaces de travail confortables, calmes et lumineux ; d'espaces de travail en groupe pour préparer des travaux collectifs, très fréquents ; d'espaces où vous restaurer avec des micro-ondes en libre-accès.

Vous appréciez les installations plus confortables, avec des prises, comme les cabanes, les places câblées de la BU, les carrels près des ascenseurs, mais souvent les espaces que vous préférez sont déjà occupés lorsque vous arrivez, vous ne trouvez pas les places que vous appréciez, vous avez parfois renoncé à essayer de les occuper.

**Vous pensez utiliser les installations suivantes à Nation :**

Demain à Nation	Vous pensez utiliser ?	Combien d'entre vous ?
Grandes tables Sud	travailler	23
Médiathèque N1 Nord	lire	7
Carrels Nord 1 ou 2 personnes N2 N3	pour un travail court à deux, pour un travail ensemble, pour être au calme, pour travail à deux : salles de travail à partir de 4, seul ou à deux	25
Postes info N	quand vous n'avez pas d'ordinateur	5
Salle de groupe classique	pour un travail de groupe : exposé, dossier	21
Salle de groupe informelle	pour échanger, trouver des idées en début de travail de groupe	20
café de la BU		16
Salle innovation		5
mais aussi les imprimantes/photocopieuses		4
Les places près des fenêtres	pour travailler au calme, pour rédiger, pour un travail individuel	10

**Vous y ferez :**

- un travail individuel et en vous concentrant aux tables filantes devant les fenêtres, que vous imaginez un peu à l'écart, propices à la lecture, la recherche, la rédaction... Et vous êtes nombreux à nous le dire ;
- un travail individuel sur les grandes tables collectives quand vous préférez travailler près des autres pour l'émulation que cela permet, et quand la proximité des voisins en vous distrait pas ;
- un travail en binôme ou seul dans les carrels des niveaux 2 et 3. Vous les avez plébiscités !
- un travail collectif dans les salles de travail ;
- préparer des partiels ;
- une pause entre deux cours dans les poufs du 1er étage ou face aux baies vitrées du côté sud.

**Vous appréciez :**

- la diversité des espaces car ils correspondent à différents modes ou moments de travail.
- le fait de rester dans la bibliothèque ou au moins à l'intérieur du campus.
- Le câblage électrique et ethernet de la plupart des espaces
- des poufs et des canapés pour se reposer,

- l'idée que certaines salles de groupe puissent être meublées différemment, surtout pour préparer un travail collectif, en phase de recherche
- les lampes individuelles, les tableaux dans les salles de groupe,