

# Les usagers racontent leur 1ère visite

Propos recueillis via :

- Le Livre d'or à la banque d'accueil (mai 2022-janvier 2023)
- L'enquête flash d'ouverture (16-21 mai 2022)
- Les réseaux sociaux et commentaires Google (mai 2022-janvier 2023)



## Sous le charme d'un lieu « lumineux, agréablement coloré, tranquille »

- *Très bel espace, un joli cocon d'étude*
- *Silence délicieux, lumière, ambiance studieuse possible, et détente aussi, merci !*
- *Superbe, quel plaisir de travailler dans une bibliothèque si agréable (tant au niveau de la division des espaces que sur le côté high-tech mais aussi avec un personnel si sympathique). Merci !!*
- *L'architecte, C. de Portzamparc, au mieux de sa forme !*
- *Ravie de faire partie des premières arrivantes, Go immortaliser mes études ici :)*
- *Je viens de la découvrir et elle est incroyable ! J'ai très hâte d'y étudier ^^*

## Une BU « \*\*\*\*\*5 étoiles », « particulièrement fonctionnelle »

- *Les tables pour travailler sont confortables, prises et espace, c'est top.*
- *La bibliothèque est très bien agencée, on s'y sent bien. La bibliothèque est bien ordonnée, silencieuse, confortable. Etudier ici est un plaisir.*
- *Zone BD/DVD très conviviale.*
- *Très bel endroit bien équipé. Beaucoup de choix niveau DVD + livres.*
- *Comme une sortie du confinement, le mouvement des visiteurs et visiteuses, les livres, le bel espace, le personnel souriant. Longue vie à la BSN !*
- *Découverte ce matin de la nouvelle Bibliothèque @Sorbonne\_Nvelle du campus Nation. Avec tous les atouts d'une BU du 21e siècle : espaces de consultation, de travail seul ou en groupe, salles et matériel à disposition, un café... et une théâtrothèque universitaire unique.*

# Une BU très attendue par ses étudiants, testée... et approuvée !

- *Spacieuse, aérée, lumineuse, moderne, colorée et sobre à la fois. Un agencement intérieur original et moderne. Une grande variété de types de places assises. Très accessible aux personnes handicapées. Globalement une très bonne impression. J'aurais aimé pouvoir y accéder plus tôt (je suis à la fin de mon M2).*
- *Jamais été aussi ravie d'une Bibliothèque (il y a de l'eau potable, des cafets et même un CROUS à proximité, eh oui ça change du monde anglophone à Rue Ecole de médecine...) Le personnel est radieux et ça me donne un énorme sourire. merci !! :-)*
- *Merci encore de votre ouverture ! Elle était très attendue et je suis super heureuse de faire partie des premières étudiantes à l'inaugurer <3 Merci pour les goodies également ! :)*
- *C'est la bibliothèque que j'attendais depuis des années et ma patience a porté ses fruits. Merci à toute l'équipe de la BSN pour son accueil.*
- *Bien mieux que l'ancien Censier.*
- *J'adore la nouvelle bibliothèque ! C'est plus confortable qu'avant. Il y a de moins en moins de monde [N. D. L. R. : commentaire écrit en période estivale de faible affluence.]. Les références disponibles sont nombreuses ! Les cadres sont à l'écoute pour répondre et vous guider ;)*

# Les publics extérieurs déjà fidélisés !

- *Magique ! Cela manquait pour les étudiants de l'est parisien.*
- *Magnifique locaux et richesse des collections... un voisin qui en prend note !*
- *Merci pour l'ouverture aux publics extérieurs. Vous jouez parfaitement votre rôle de passeurs de la connaissance. Trop contente !*
- *Visite de la #BSN, la #bibliotheque #Sorbonne Nouvelle à Nation, dans le 12ème arrondissement de Paris. Un lieu de travail idéal... *
- *Bon, @bibliothequeBSN élue best place to work en attendant la fin des travaux de @BULilleSHS *
- *Quelle magnifique bibliothèque ! Enfin de belles conditions de travail pour le personnel et les étudiants, du moins vues par le visiteur d'un jour.*
- *Je suis une doctorante de Paris 4, et j'y suis allée pour chercher une thèse soutenue. Depuis qu'il y a quelques jours où j'ai posé la question pour ma recherche, le personnel a été vraiment gentil et a donné les informations précises. En plus quand je me suis rendue pour consulter la thèse, tous les personnels étaient vraiment accueillants et chaleureux !*

# Vos suggestions, vos questions

## Nos réponses

- *La bibliothèque est magnifique mais à quand le café ou des distributeurs ? A Lille dans mon ancienne BU il y avait des micro-ondes, super pratique, merci.*
- *SVP, installez une machine à café :-)*

*Notre réponse : Des distributeurs à café sont prévus depuis toujours dans cet espace. En raison de problèmes techniques leur installation tarde. Nous avons réussi depuis vos premiers messages à installer un distributeur de collations légères et espérons pouvoir rapidement installer celui à boissons chaudes.*

- *Pourrait-on penser une procédure de demande de documents plus rapide ? Sous informatique ?*

*Notre réponse : Depuis votre message en juin 2022, nous l'avons fait ! Vous pouvez désormais réserver les documents via votre compte lecteur depuis notre site web.*

- *Pourrait-on imaginer mettre des posters ou autres infos pour décorer le blanc de l'escalier ?*

*Notre réponse : Nous avons installé des présentoirs ou plexiglass pour pouvoir afficher des informations utiles mais le nombre d'affiches papier doit être restreint pour des raisons de sécurité (risque incendies). Pour vous assurer d'être informé de nos actualités, suivez-nous aussi en ligne sur notre site et réseaux sociaux !*

- *Excellent début. J'espère qu'éventuellement on puisse avoir accès tous les jours, même dimanche, et jusqu'à tard pour pouvoir en plus profiter de ce lieu de réflexion et d'étude*

*Notre réponse : Nous proposons déjà une période d'horaires étendus, qui correspond aux besoins exprimés dans nos enquêtes. De mai à septembre : lundi-samedi 9h-19h, d'octobre à avril lundi-vendredi 8h30-21h, samedi 9h-19h. Nous prévoyons en 2023 de nouvelles enquêtes pour nous adapter autant que possible à vos besoins.*

# Nous sommes à votre écoute

Une question ? Contactez-nous !

[bibliotheque@sorbonne-nouvelle.fr](mailto:bibliotheque@sorbonne-nouvelle.fr)

01 45 87 48 44

Pour rester informés sur nos services :



[dbu.univ-paris3.fr](http://dbu.univ-paris3.fr)



[@bibliothequesorbonnenouvelle](https://www.instagram.com/bibliothequesorbonnenouvelle)



[@bibliothequesorbonnenouvelle](https://www.facebook.com/bibliothequesorbonnenouvelle)



[@bibliothequeBSN](https://twitter.com/bibliothequeBSN)



[@bibliothequesorbonnenouvelle12](https://www.youtube.com/bibliothequesorbonnenouvelle12)

